

PROJEKT UMOWY
UMOWA NR

zawarta pomiędzy:

Mazowieckim Szpitalem Specjalistycznym im. dr. Józefa Psarskiego w Ostrołęce, Al. Jana Pawła II 120A, 07-410 Ostrołęka wpisanym do Krajowego Rejestru Sądowego, Rejestr Stowarzyszeń, innych Organizacji Społecznych i Zawodowych, Fundacji oraz Samodzielnych Publicznych Zakładów Opieki Zdrowotnej, Sąd Rejonowy dla M. St. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000147508, Nr NIP: 7582010430, w imieniu którego działa:

-,
zwany dalej „Zamawiającym”a
firmą....., w imieniu której działa:
zwaną dalej „Wykonawcą”.

W wyniku wyboru Wykonawcy, w procedurze Zamówienia publicznego o wartości szacunkowej nie przekraczającej 130 000 zł, prowadzone na podstawie art. 2 ust. 1 pkt. 1) ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo Zamówień Publicznych (Dz. U. 2023 poz. 1605 ze zm.) została zawarta umowa o następującej treści:

Przedstawiciele Stron przez złożenie swojego podpisu oświadczają także, że są upoważnieni do zawarcia niniejszej Umowy, że ich prawo do reprezentowania danej Strony nie jest ograniczone w żadnym zakresie, a sposób reprezentacji osób występujących w imieniu reprezentowanych Stron umożliwia skuteczne składanie oświadczeń woli, w tym zaciąganie zobowiązań na rzecz reprezentowanego podmiotu, oświadczają też, że nie jest im znana żadna przeszkoda, która mogłaby mieć wpływ na wykonanie zobowiązań przyjętych przez Strony w niniejszej Umowie.

Strony zawierają umowę o następującej treści:

§ 1

Przedmiotem umowy jest zakup, dostawa, montaż sprzętu na potrzeby Oddziału Obserwacyjno – Zakaźnego w ramach realizacji Projektu pod nazwą „Wsparcie Mazowieckiego Szpitala Specjalistycznego w Ostrołęce w zakresie dostosowania Oddziału Obserwacyjno-Zakaźnego do wymaganych warunków przy świadczeniach zdrowotnych dedykowanych chorobom zakaźnym w kontekście pandemii COVID-19-zakup pierwszego wyposażenia”, realizowanego w 2024roku.

§ 2

1. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia określa **Załącznik nr 2** do umowy - Zestawienie warunków/parametrów wymaganych i granicznych oraz **Załącznik Nr 1** do umowy – Formularz asortymentowo-cenowy część zamówienia.
2. Wykonawca będzie realizował przedmiot umowy z najwyższą starannością, przy zachowaniu zasad współczesnej wiedzy technicznej i zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami powszechnie obowiązującego prawa.
3. Wykonawca oświadcza, że zaoferowany przedmiot zamówienia posiada aktualne polskie lub obowiązujące w krajach Unii Europejskiej świadectwa/certyfikaty dopuszczenia do stosowania w placówkach ochrony zdrowia.
4. Wykonawca zobowiązuje się do umożliwienia wglądu do dokumentów związanych z Przedmiotem Umowy Zamawiającemu oraz innym upoważnionym do tego instytucjom, w tym instytucjom kontrolującym.
5. Wykonawca zapewnia, że przedmiot umowy jest fabrycznie nowy, kompletny, o należyтым standardzie zarówno pod względem jakości jak i funkcjonalności, a także wolny od wad materiałowych, konstrukcyjnych i prawnych, dopuszczony do stosowania w publicznych zakładach opieki zdrowotnej.
6. W ramach wykonania przedmiotu umowy Wykonawca w dniu przekazania do użytku przedmiotu umowy przekaze Zamawiającemu następujące dokumenty, sporządzone w języku polskim, odnoszące się do przedmiotu umowy lub jego elementów:
 - 1) paszport techniczny z wpisem o przeprowadzonej instalacji i uruchomieniu oraz datą następnego przeglądu (wymagany tylko w przypadku obowiązku wykonywania przeglądów zgodnie z zaleceniami producenta);
 - 2) dokumentację techniczną sprzętu;
 - 3) instrukcje obsługi w języku polskim po jednym egzemplarzu w formie papierowej i elektronicznej;
 - 4) instrukcje/zalecenia dotyczące mycia i dezynfekcji – jeśli dotyczy;
 - 5) oświadczenie autoryzowanego serwisu lub producenta sprzętu dotyczące zasad wykonywania przeglądów technicznych, ich częstotliwości oraz pomiarów bezpieczeństwa elektrycznego – jeśli dotyczy;
 - 6) wykaz autoryzowanych punktów serwisowych wraz z ustalonymi zasadami kontaktowania – jeśli dotyczy;

7) wykaz materiałów zużywalnych wykorzystywanych w bieżącej eksploatacji dla danego rodzaju sprzętu – jeśli dotyczy.

7. Przekazanie do użytku gotowego do pracy przedmiotu umowy wraz z kompletem dokumentów zostanie stwierdzone protokołem zdawczo – odbiorczym, podpisanym przez Kierownika Sekcji Aparatury Medycznej/Kierownika Oddziału Obserwacyjno-Zakaźnego lub uprawnionego przez niego pracownika oraz uprawnionego przedstawiciela Wykonawcy, w terminie, o którym mowa w §6.

§ 3

1. Każda ze stron Umowy oświadcza, iż jest Administratorem danych w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), zwanego dalej RODO, w odniesieniu do danych osobowych swoich przedstawicieli oraz przedstawicieli drugiej Strony wskazanych w Umowie jako osoby do kontaktu (tzw. dane kontaktowe) oraz w odniesieniu do osób realizujących Zamówienie/Umowę. Przekazywane na potrzeby realizacji Umowy dane osobowe są danymi zwykłymi i obejmują w szczególności imię, nazwisko, zajmowane stanowisko i miejsce pracy, numer służbowego telefonu, służbowy adres email.
2. Dane osobowe osób, o których mowa w ust. 1, będą przetwarzane przez Strony na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO (tj. przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratorów danych) i zakresie niezbędnym do wykonania zadań związanych z realizacją zawartej Umowy oraz prowadzenia bieżących uzgodnień.
3. Strony zobowiązują się do ochrony danych osobowych udostępnionych wzajemnie w związku z wykonywaniem Umowy, w tym do wdrożenia oraz stosowania środków technicznych i organizacyjnych zapewniających odpowiedni stopień bezpieczeństwa danych osobowych zgodnie z przepisami prawa.
4. Strony zobowiązują się poinformować osoby fizyczne niepodpisujące niniejszej Umowy, o których mowa w ust. 1, o treści niniejszego paragrafu oraz przekazanej przez drugą stronę Informacji o przetwarzaniu danych osobowych.

§ 4

1. Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć przedmiot umowy własnym transportem i na własny koszt do miejsca wskazanego przez Zamawiającego.
2. W ramach instalacji urządzeń Wykonawca zobowiązany jest do adaptacji/modernizacji pomieszczeń i instalacji niezbędnych do prawidłowego funkcjonowania przedmiotu zamówienia wraz z wykonaniem niezbędnej dokumentacji wykonanych prac. Jeżeli instalacja urządzeń będzie wymagała doprowadzenia nowych instalacji Wykonawca zrealizuje je własnym staraniem i na własny koszt przy ścisłej współpracy z Wykonawcą robót budowlanych.
3. Potwierdzenie gotowości rozpoczęcia realizacji przedmiotu umowy przez Wykonawcę będzie przesłane faksem bądź e-mailem do Zamawiającego najpóźniej na 48 godzin przed jej terminem.
4. Zamawiający wymaga, aby przy zakończeniu realizacji przedmiotu umowy kończącego protokołem dostawy, montażu, pierwszego uruchomienia, instruktaż personelu medycznego i odbioru końcowego/częściowego, stanowiącego Załącznik nr 3 do umowy, obecny był uprawniony przedstawiciel Wykonawcy.
5. Wykonawca ponosi wyłączną odpowiedzialność za jakość i terminowość realizacji przedmiotu umowy.
6. Wykonawca na przedmiot umowy udziela Zamawiającemu **miesięcznej gwarancji** liczonej od dnia przekazania przedmiotu umowy protokołem dostawy, montażu, pierwszego uruchomienia, szkolenia personelu i odbioru końcowego/częściowego .
7. W okresie gwarancji czas przystąpienia do naprawy maks. 3 dni od zgłoszenia awarii z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy przy naprawie w miejscu instalacji oraz usunięcie uszkodzenia w ciągu 7 dni roboczych od zgłoszenia. W przypadku konieczności sprowadzenia części zamiennych spoza UE czas naprawy 14 dni roboczych.
8. W przypadku stwierdzenia wad w dostarczonym przedmiocie umowy, Zamawiający niezwłocznie zareklamuje wadliwy towar, a Wykonawca zobowiązuje się wymienić reklamowany towar na nowy w ciągu 14 dni od daty zgłoszenia przez Zamawiającego.
9. Szczegółowe warunki serwisu gwarancyjnego zawarte są w załączniku nr 4 do Umowy.
10. Wykonawca zobowiązuje się do umożliwienia kontrolerom, wizytatorom przeprowadzenia kontroli lub wizytacji, przedmiotu niniejszej umowy, w każdym stadium jego realizacji.
10. Upoważnionymi przedstawicielami pełniącymi nadzór nad prawidłowym wykonywaniem przedmiotu umowy przez Wykonawcę ze strony Zamawiającego są:
-
-
11. Upoważnionym przedstawicielem pełniącym nadzór nad prawidłowym wykonywaniem przedmiotu umowy przez Wykonawcę jest/są:
-
-
12. Wykonawca zobowiązuje się wykonać przedmiot umowy zgodnie z obowiązującymi przepisami, normami, zaleceniami Zamawiającego oraz na ustalonych niniejszą umową warunkach.
13. Wykonawca zrealizuje przedmiot umowy na własne ryzyko. Ryzyko utraty, pogorszenia bądź uszkodzenia przedmiotu umowy ponosi Wykonawca, aż do chwili jego odbioru przez Zamawiającego.

§ 5

1. Za terminowe wykonanie całego zakresu rzeczowego przedmiotu umowy bez wad Wykonawca otrzyma wynagrodzenie, w wysokości netto: zł powiększone o podatek od towarów i usług co stanowi zł brutto: zł. (słownie:).

2. Wynagrodzenie wskazane w ust. 1 obejmuje: koszty transportu, koszty rozładunku towaru, koszty opakowania, koszty gwarancji, koszty przeglądów gwarancyjnych i związane z nimi koszty dojazdów,
3. noclegów i diet, koszty części zamiennych w okresie gwarancji, koszty serwisu, opłaty skarbowe, koszty należności celnych, koszty ubezpieczenia towaru, koszty szkolenia pracowników, koszty montażu, instalacji, montażu i uruchomienia, podatek VAT oraz wszelkie inne koszty jakie może ponieść Wykonawca w związku z realizacją niniejszej Umowy potwierdzone Protokołem Odbioru zgodnie z Załącznikiem Nr 3 do Umowy.
4. Ceny jednostkowe brutto obowiązują zgodnie z **Załącznikiem nr 1** do umowy i nie ulegną zmianie w okresie obowiązywania umowy, za wyjątkiem zmian dopuszczonych w §9 ust. 5.
5. Termin płatności wynosi **30 dni** od daty otrzymania prawidłowo sporządzonej faktury wystawionej po realizacji przedmiotu umowy i podpisaniu protokołu dostawy, montażu, pierwszego uruchomienia, szkolenia personelu i odbioru końcowego/częściowego.
6. Termin zapłaty, o którym mowa w ust. 4 należy traktować za dotrzymany, jeśli w tym dniu nastąpi obciążenie rachunku bankowego Zamawiającego.
7. Zamawiający nie wyraża zgody na sprzedaż lub przeniesienie na osobę trzecią wierzytelności Wykonawcy z tytułu zawartej umowy.
8. Wykonawca zobowiązuje się do stałości ceny netto udzielonego zamówienia przez cały okres obowiązywania umowy.
9. Nieuwzględnienie przez Wykonawcę jakichkolwiek kosztów na etapie przygotowania oferty nie może być podstawą roszczeń w stosunku do Zamawiającego zarówno w trakcie realizacji niniejszej umowy, jak też po wykonaniu przedmiotu umowy.
10. Zamawiający zastrzega sobie prawo przesunięcia terminu płatności faktury do czasu otrzymania transzy dofinansowania na realizację przedmiotu zamówienia. Zmiana terminu płatności zostanie poprzedzona pismem wraz z notą korygującą. Przesunięcie terminu płatności faktury nie będzie w takim wypadku traktowane jako opóźnienie Zamawiającego.

§ 6

Umowa obowiązuje: **60 dni od daty podpisania umowy.**

§ 7

1. Zamawiający ma prawo do złożenia reklamacji w przypadku ujawnienia przy odbiorze lub po przekazaniu do użytku gotowego do pracy przedmiotu umowy wraz z osprzętem i kompletem dokumentów braków w tym osprzęcie, wad jakościowych dostarczonego sprzętu lub w przypadku stwierdzenia uszkodzenia sprzętu czy też w przypadku dostarczenia sprzętu nie zamówionego.
2. Zamawiający ma prawo do złożenia reklamacji w przypadku ujawnienia wad ukrytych przedmiotu umowy.
3. Reklamacja będzie składana telefonicznie i faksem lub mailem przez Kierownika Sekcji Aparatury Medycznej/ Działu Technicznego Zamawiającego i każdorazowo niezwłocznie potwierdzona na piśmie.
4. W przypadku dostarczenia sprzętu nie zamówionego przez Zamawiającego zostanie on zwrócony Wykonawcy na jego koszt.

§ 8

1. W ramach niniejszej umowy Wykonawca zapewni szkolenie personelu Zamawiającego, o którym mowa w załączniku nr 4 do umowy.
2. Szkolenie potwierdzone zostanie protokołem szkolenia zgodnie z załącznikiem nr 3 do umowy.
3. O terminie szkoleń Wykonawca zawiadomi pisemnie Zamawiającego z wyprzedzeniem 5 dni roboczych.
4. Koszty związane z organizacją szkoleń ponosi Wykonawca.

§ 9

1. Zmiany i uzupełnienia umowy wymagają dla swojej ważności formy pisemnej i muszą być akceptowane przez obie strony umowy.
2. Zamawiający może odstąpić od niniejszej umowy w trybie i na zasadach określonych w art. 456 „PZP”.
3. Zamawiający zastrzega sobie prawo do natychmiastowego rozwiązania niniejszej umowy w przypadku zwłoki w dostawie przedmiotu umowy powyżej 10 dni.
4. Jeżeli Wykonawca nie usunie wady podzespołu w terminie 10 dni roboczych od dnia zgłoszenia uzasadnionej reklamacji i wyznaczeniu mu odpowiedniego dodatkowego terminu wynoszącego co najmniej 10 dni roboczych, którego Wykonawca nie dotrzymał, Zamawiający ma prawo żądać wymiany podzespołu na nowy, bez wad.
5. Zamawiający dopuszcza zmianę zawartej umowy w trakcie jej trwania, w następujących przypadkach:
 - 1) ustawowej zmiany stawki podatku VAT za przedmiot umowy - zmianie ulegnie kwota wynagrodzenia brutto
 - 2) wystąpienia siły wyższej rozumianej, jako wydarzenie lub okoliczność wyjątkową, niezależną od Strony, której nie można było w racjonalny sposób uniknąć lub zaradzić – zmianie ulegnie termin realizacji przedmiotu umowy o czas występowania siły wyższej
 - 3) zmiany nazw, siedziby stron umowy, innych danych identyfikacyjnych oraz zmiany nazwy zadania w budżecie.
 - 4) zmiany numeru konta bankowego w przypadku zaistnienia okoliczności których nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy,
 - 5) zastąpienia sprzętu, który ma być dostarczony w ramach realizacji niniejszej umowy, sprzętem nowym posiadającym co najmniej takie same parametry jakie posiadał sprzęt będący podstawą wyboru oferty
 - 6) Wykonawcy w przypadku wycofania lub wstrzymania produkcji sprzętu, który ma być dostarczony, pod warunkiem, iż cena wprowadzonego sprzętu nie ulegnie zwiększeniu,

- 7) zastąpienia sprzętu, który ma być dostarczony w ramach realizacji niniejszej umowy, sprzętem o wyższej jakości, w przypadkach, których nie można było przewidzieć w chwili zawierania umowy, pod warunkiem, iż cena wprowadzonego sprzętu nie ulegnie zwiększeniu,
 - 8) zmiany obowiązujących przepisów, jeżeli konieczne będzie dostosowanie treści umowy do aktualnego stanu prawnego,
 - 9) obniżenia ceny przedmiotu umowy przez Wykonawcę.
6. Wszystkie zmiany Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
7. Żadna ze Stron nie ponosi odpowiedzialności za zwłokę w realizacji postanowień Umowy lub też za ich niedotrzymanie, jeśli wynika to z jakiegokolwiek zdarzenia lub okoliczności, których zaistnienia nie można było uniknąć i do których zalicza się: wypadki, działania sił natury, zamieszki cywilne, działania wojenne, epidemie, eksplozje, pożary, powodzie, powstania, strajki, strajki okupacyjne lub innego typu sytuacje związane z zamieszkami w zakładach pracy lub brakiem miejsc pracy, klęski żywiołowe, rozruchy, niedostępność lub brak materiałów, sprzętu lub środków transportu, wojna (wypowiedziana lub nie), akty prawne i decyzje organów władz publicznych (siła wyższa). Strona pozostająca w zwłoce niezwłocznie powiadamia drugą stronę o stwierdzonym działaniu siły wyższej oraz podejmuje ona wszelkie uzasadnione działania zmierzające do wyeliminowania lub usunięcia skutków takiego zdarzenia lub okoliczności. Po ustaniu wpływu danego zdarzenia lub okoliczności, strona ta, niezwłocznie ponownie przystępuje do wypełnienia swoich obowiązków wynikających z umowy.

§ 10

1. Zamawiający ma prawo naliczyć Wykonawcy karę umowną:
 - 1) w przypadku zwłoki w dostawie, instalacji i uruchomieniu przedmiotu zamówienia w wysokości 0,5% wartości zamówienia brutto określonej w §5 ust. 1 umowy za każdy rozpoczęty dzień zwłoki ponad termin określony w §6 umowy. Nie więcej niż 10 % wartości zamówienia brutto.
 - 2) za zwłokę w usunięciu wad stwierdzonych przy odbiorze lub w okresie gwarancji i rękojmi w wysokości 0,2% wynagrodzenia umownego brutto określonego w § 5 ust. 1, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki licząc od dnia wyznaczonego na usunięcie wad,
 - 3) z tytułu istnienia wad w przedmiocie umowy w wysokości 10% wynagrodzenia umownego brutto określonego w § 5 ust. 1,
 - 4) za odstąpienie przez Wykonawcę od umowy w wysokości 10 % wynagrodzenia umownego brutto określonego w § 5 ust. 1,
 - 5) w przypadku nienależytej realizacji przedmiotu umowy 5% wynagrodzenia umownego brutto określonego w § 5 ust. 1,
 - 6) w przypadku przekroczenia 7-dniowego czasu naprawy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,1 % wartości brutto Umowy określonej w §5 ust. 1 za każdy rozpoczęty dzień zwłoki. Zamawiający nie naliczy kar umownych w przypadku dostarczenia urządzenia zastępczego na czas przedłużającej się naprawy. Nie więcej niż 10 % wartości zamówienia brutto.
2. Powyższe kary umowne nie wykluczają dochodzenia od Wykonawcy odszkodowania na zasadach ogólnych, jeżeli kara umowna nie pokryje wyrządzonej szkody.
3. Łączna wysokość kar umownych naliczonych na podstawie niniejszej umowy nie może przekroczyć 20 % wartości zamówienia brutto.

§ 11

W sprawach nie uregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy ustawy – Prawo zamówień publicznych oraz odpowiednie przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny.

§ 12

Strony zobowiązują się do rozstrzygania wszelkich sporów mogących wyniknąć na tle niniejszej umowy przed Sądem właściwym miejscowo dla siedziby Zamawiającego.

§ 13

Umowa niniejsza sporządzona została

Załącznikami do umowy są:

1. Załącznik nr 1 - Formularz cenowy
2. Załącznik nr 2 - Zestawienie warunków/parametrów wymaganych, granicznych.
3. Załącznik nr 3 - Wzór protokołu dostawy, montażu, pierwszego uruchomienia, szkolenia personelu i odbioru końcowego.
4. Szczegółowe warunki serwisu gwarancyjnego zawarte są w załączniku nr 4 do Umowy.

WYKONAWCA

ZAMAWIAJĄCY

UWAGA:

- odsyłacze do poszczególnych numerów paragrafów i ustępów, załączników mają charakter poglądowy i w trakcie tworzenia treści umowy mogą ulec zmianie

.....
Pieczęć nagłwkowa Podmiotu leczniczego

PROTOKÓŁ DOSTAWY, MONTAŻU, PIERWSZEGO URUCHOMIENIA, SZKOLENIA PERSONELU I ODBIORU KOŃCOWEGO

DOTYCZY UMOWY NR (umowa z wykonawcą)..... z dnia(ze zm.- jeśli dotyczy*)

CZĘŚĆ A - DOSTAWA

W dniu dostarczono do w nw. wyroby z niezbędnym oprzyrządowaniem:

Nazwa wyrobu	Dostarczona ilość	Wartość brutto [zł]

CZĘŚĆ B - MONTAŻ I PIERWSZE URUCHOMIENIE

Opisane w części A wyroby **wymagały*/nie wymagały*** montażu. Stwierdzam, że dokonano prawidłowego montażu wyrobów wymienionych w części A protokołu zgodnie z poniższym postanowieniem:

Miejsce montażu	Ilość zamontowanych urządzeń

Opisane w części A wyroby **wymagały*/nie wymagały*** dokonania pierwszego uruchomienia.

Stwierdzam, że wszystkie ww. urządzenia zostały uruchomione i działają bez zarzutu.

Dostarczono wszelką niezbędną dla ww. wyrobów dokumentację, w tym karty gwarancyjne, w wymaganej ilości egzemplarzy.

CZĘŚĆ C – SZKOLENIE PERSONELU

Opisane w części A wyroby **wymagały*/nie wymagały*** dokonania szkolenia personelu.

Dostawca dokonał szkolenia personelu w zakresie działania i obsługi wyrobu opisanego w części A.

Nazwa wyrobu	Liczba przeszkolonych osób

CZĘŚĆ D - ODBIÓR KOŃCOWY

Stwierdzono **terminowe*/nieterminowe*** wywiązanie się Dostawcy z postanowień zawartej z nim umowy w zakresie dostawy wyrobów opisanych w części A.

Opóźnienie Dostawcy podlegające naliczeniu kar umownych wynosi dni.

DOSTAWCA

ZAMAWIAJĄCY

* - niepotrzebne skreślić

Warunki serwisu gwarancyjnego
(należy uzupełnić puste miejsca)

1. Wykonawca przeprowadzał będzie przeglądy okresowe sprzętu medycznego, jeśli zalecane. Po każdym przeglądzie wydane zostanie świadectwo sprawności i zostanie dokonany odpowiedni wpis w paszporcie technicznym odpowiedniego urządzenia (wymagany tylko w przypadku obowiązku wykonywania przeglądów zgodnie z zaleceniami producenta).
2. Moduł zostanie wymieniony na nowy po 3 naprawach gwarancyjnych tego samego modułu (części) w przypadku dalszego wadliwego działania (z wyjątkiem uszkodzeń z winy użytkownika).
3. Każda naprawa gwarancyjna przedłuży okres gwarancji o całkowity czas trwania naprawy.
4. Weryfikacja złożonej reklamacji przez Wykonawcę dokonanej przez telefon, e-mail lub fax, nastąpi w ciągu 48 godzin od jej wysłania przez Zamawiającego.
5. Wykonawca udziela gwarancji na min. 8 lat na dostęp do części zamiennych, materiałów eksploatacyjnych i akcesoriów po okresie zakończenia produkcji – jeśli wymagane.
6. Zgłoszenia reklamacji i napraw następować będą za pośrednictwem:
 - a. Telefonu pod nr
 - b. Fachu pod nr
 - c. Poczty elektronicznej pod adresem:
7. Wykonawca dostarczy Zamawiającemu wraz ze sprzętem Instrukcje obsługi w języku polskim zawierającą obsługę sprzętu w formie elektronicznej i drukowanej.
8. Wykonawca przeprowadzi szkolenie personelu Zamawiającego w zakresie prawidłowej obsługi przedmiotu zamówienia – jeśli dotyczy.
9. Wynagrodzenie wskazane w § 5 ust. 1 obejmuje: koszty transportu, koszty rozładunku towaru, koszty opakowania, koszty gwarancji, koszty przeglądów gwarancyjnych i związane z nimi koszty dojazdów, noclegów i diet, koszty części zamiennych w okresie gwarancji, koszty serwisu, opłaty skarbowe, koszty należności celnych, koszty ubezpieczenia towaru, koszty szkolenia pracowników, koszty montażu, instalacji, montażu i uruchomienia, podatek VAT oraz wszelkie inne koszty jakie może ponieść Wykonawca w związku z realizacją niniejszej Umowy. Ostatni przegląd nastąpi w ostatnim miesiącu gwarancji.
 - a) Firma dostarczy harmonogram wykonywanych przeglądów w zakresie gwarancji – jeśli dotyczy;
 - b) Na dostarczoną aparaturę medyczną zostaną założone paszporty techniczne – jeśli wymagane.
10. Wykonawca udzieli gwarancji na dostarczony Sprzęt na okres (dla częścizamówienia) miesięcy od daty dostawy montażu i uruchomienia przedmiotu zamówienia potwierdzonego protokołem odbioru końcowego bez zastrzeżeń.
11. W okresie gwarancji na sprzęt medyczny Wykonawca zobowiązany jest do wykonania przeglądów gwarancyjnych co 12 miesięcy (chyba, że Producent zaleca częstsze przeglądy), w tym jeden na koniec okresu gwarancyjnego. Po każdym przeglądzie Wykonawca zobowiązany będzie do wydania świadectwa sprawności i dokonania odpowiedniego wpisu w paszporcie technicznym urządzenia (o ile taki posiada).
12. Wykonawca zapewnia na sprzęt medyczny serwis gwarancyjny zgodny z ustawą z dnia 07 kwietnia 2022 r. o wyrobach medycznych.
13. Zgłoszeń reklamacji i konieczności napraw Zamawiający będzie mógł dokonywać całodobowo.

.....
Podpisy osób uprawnionych do reprezentowania Wykonawcy