



MAZOWIECKI SZPITAL SPECJALISTYCZNY®
im. dr. Józefa Psarskiego w Ostrołęce

07-410 Ostrołęka, Al. Jana Pawła II 120A
tel. 29 765 21 22 fax 29 760 45 69
NIP 758-20-10-430 REGON 000304616
www.szpital.ostroleka.plsekretariat@szpital.ostroleka.pl



Ostrołęka, dn. 22.08.2023 r.

MSS-DN-ZPP-26-28/23

PROTOKÓŁ Z PRZEPROWADZONYCH WSTĘPNYCH KONSULTACJI RYNKOWYCH

poprzedzających wszczęcie postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na **usługę kompleksowego utrzymania czystości w Szpitalu, pozostałe usługi w zakresie opieki zdrowotnej gdzie indziej niesklasyfikowane, transport wewnętrzny oraz usługi dodatkowe.**

I. ZAMAWIAJĄCY:

Mazowiecki Szpital Specjalistyczny im. dr. Józefa Psarskiego w Ostrołęce
Al. Jana Pawła II 120A
07 – 410 Ostrołęka

II. PODSTAWA PRAWNA

Wstępne Konsultacje Rynkowe prowadzone są na podstawie art. 84 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2022 poz. 1710)– Pzp.

III. CEL I PRZEDMIOT WSTĘPNYCH KONSULTACJI RYNKOWYCH

1. Wstępne konsultacje rynkowe są planowanym postępowaniem poprzedzającym wszczęcie postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na **usługę kompleksowego utrzymania czystości w Szpitalu, pozostałe usługi w zakresie opieki zdrowotnej gdzie indziej niesklasyfikowane, transport wewnętrzny oraz usługi dodatkowe.**
2. Celem wstępnych konsultacji rynkowych jest przygotowanie postępowania i poinformowanie wykonawców o planach i wymaganiach dotyczących zamówienia (uzyskanie informacji w zakresie niezbędnym do przygotowania opisu przedmiotu zamówienia, specyfikacji istotnych warunków zamówienia) w tym ustaleniu kryteriów oceny ofert oraz szacowaniu wartości przedmiotu zamówienia.
3. Przedmiotem wstępnych konsultacji rynkowych mogą być w szczególności:
 - 1) zagadnienia techniczne, technologiczne, prawne, wykonawcze, organizacyjne, handlowe, ekonomiczne oraz logistyczne, związane z realizacją Zamówienia zgodnie z potrzebami Zamawiającego;
 - 2) oszacowanie wartości planowanego zamówienia;
 - 3) najnowsze, najkorzystniejsze, najlepsze rozwiązania techniczne, technologiczne, prawne, organizacyjne, handlowe, ekonomiczne oraz logistyczne w dziedzinie będącej przedmiotem planowanego zamówienia.
 - 4) zebranie informacji służących do opracowania dokumentacji planowanego zamówienia.
 - 5) W toku wstępnych konsultacji rynkowych Zamawiający jest uprawniony do ograniczenia lub rozszerzenia zakresu przedmiotu wstępnych konsultacji rynkowych do wybranych przez siebie zagadnień, o ile w jego ocenie pozwoli to na uzyskanie wszystkich istotnych informacji dla planowanego postępowania o udzielenie zamówienia.

IV. PUBLIKACJA OGŁOSZENIA O WSTĘPNYCH KONSULTACJACH RYNKOWYCH

Ogłoszenie o wstępnych konsultacjach rynkowych zostało zamieszczone **24.05.2022 r.** na stronie Zamawiającego pod adresem: <https://www.szpital.ostroleka.pl/zamowienia-publiczne/przetargi/1xpnnjowgk/mss-dn-zpp-26-28-23/>, wszelkie informacje oraz dokumenty związane z ogłoszeniem wstępnych konsultacji rynkowych były opublikowane na stronie- szpital ostrołęka w zakładce zamówienia publiczne postępowania aktywne **MSS-DN-ZPP-26-28/23 - Konsultacje rynkowe**

Termin składania zgłoszeń upłynął **do 09.06.2023 r.**



V. UCZESTNICY WSTĘPNYCH KONSULTACJI RYNKOWYCH

Zamawiający zaprosił do konsultacji uczestników spośród tych, którzy złożyli prawidłowo wypełnione i podpisane zgłoszenie do udziału we wstępnych konsultacjach (Załącznik nr 1) oraz wszystkie inne dokumenty, które uczestnicy uznają za istotne. Dokument poświadczający należyte umocowanie (pełnomocnictwa) do reprezentacji zgłaszającego, w terminie określonym w niniejszym ogłoszeniu.

W terminie do 09.06.2023 r. wpłynęło 4 zgłoszenia:

1. EVER Medical Care Sp. z o. o. (Lider) oraz EVER Cleaning Sp. z o. o. (Uczestnik) i EVERTEAM Sp. z o. o. (Uczestnik), ul. Arkuszowa 39, 01-934 Warszawa
2. DGP CLEAN PARTNER Sp. z o.o. – LIDER, Ul. Żytnia 15/23, 01-014 Warszawa
4OP Sp. z o.o., Ul. Środkowa 20, 59-220 Legnica
CTG Sp. z o.o., Ul. Najśw. Marii Panny 14 lok. 3, 59-220 Legnica
MEDICAL CLEAN Sp. z o. o., Ul. Środkowa 20, 59-220 Legnica
3. Impel Facility Services Sp. z o / Hospital Service Sp. z o. o., ul. A. Słonimskiego 1, 50-304 Wrocław
4. Naprzód Hospital Sp. z o. o., ul. Traktorowa 126, 91-204 Łódź

VI. TERMIN I FORMA PRZEPROWADZENIA PRZEZ ZAMAWIAJĄCEGO WSTĘPNYCH KONSULTACJI RYNKOWYCH

Pierwsze konsultacje rynkowe z udziałem przedstawicieli firmy Impel Facility Services Sp. z o / Hospital Service Sp. z o. o., ul. A. Słonimskiego 1, 50-304 Wrocław miały się odbyć 07.07.2023 r. o godzinie 09:00 w siedzibie Zamawiającego tj. Mazowiecki Szpital Specjalistyczny im. dr. Józefa Psarskiego w Ostrołęce, Al. Jana Pawła II 120A, 07 – 410 Ostrołęka.

Drugie konsultacje rynkowe z udziałem przedstawicieli firmy Naprzód Hospital Sp. z o. o., ul. Traktorowa 126, 91-204 Łódź odbyły się 30.06.2023 r. o godzinie 13:00 w siedzibie Zamawiającego tj. Mazowiecki Szpital Specjalistyczny im. dr. Józefa Psarskiego w Ostrołęce, Al. Jana Pawła II 120A, 07 – 410 Ostrołęka.

Trzecie konsultacje rynkowe z udziałem przedstawicieli firmy DGP CLEAN PARTNER Sp. z o.o. – LIDER, Ul. Żytnia 15/23, 01-014 Warszawa; 4OP Sp. z o.o., Ul. Środkowa 20, 59-220 Legnica; CTG Sp. z o.o., Ul. Najśw. Marii Panny 14 lok. 3, 59-220 Legnica, MEDICAL CLEAN Sp. z o. o., Ul. Środkowa 20, 59-220 Legnica odbyły się 06.07.2023 r. o godzinie 12:00 w siedzibie Zamawiającego tj. Mazowiecki Szpital Specjalistyczny im. dr. Józefa Psarskiego w Ostrołęce, Al. Jana Pawła II 120A, 07 – 410 Ostrołęka.

Czwarte konsultacje rynkowe z udziałem przedstawicieli firmy EVER Medical Care Sp. z o. o. (Lider) oraz EVER Cleaning Sp. z o. o. (Uczestnik) i EVERTEAM Sp. z o. o. (Uczestnik), ul. Arkuszowa 39, 01-934 Warszawa odbyły się 14.07.2023 r. o godzinie 09:00 w siedzibie Zamawiającego tj. Mazowiecki Szpital Specjalistyczny im. dr. Józefa Psarskiego w Ostrołęce, Al. Jana Pawła II 120A, 07 – 410 Ostrołęka.

VII. PRZEBIEG WSTĘPNYCH KONSULTACJI RYNKOWYCH

Zamawiający poinformował Wykonawców biorących udział we Wstępnych konsultacjach rynkowych o celu konsultacji, przedmiocie postępowania, którego ww. konsultacje dotyczą.

Materiały udostępnione uczestnikom Wstępnych konsultacji na stronie Zamawiającego

- a) Ogłoszenie o wstępnych konsultacjach rynkowych
- b) Załączniki nr 1- Zgłoszenie do udziału we wstępnych konsultacjach



- c) Załącznik nr 2- Zakres usług
- d) Załącznik nr 3-Ogólne zasady dotyczące Higieny Szpitalnej
- e) Załącznik nr 4- Formularz cenowy/Szacowanie wartości- Miesięczne Wynagrodzenie

Spotkania z uczestnikami konsultacji:

Konsultacje prowadzone w formie spotkania z przedstawicielami Wykonawców.

1. Firma Impel Facility Services Sp. z o. / Hospital Service Sp. z o. o., ul. A. Słonimskiego 1, 50-304 Wrocław nie zgłosiła się na wstępne konsultacje rynkowe w wyznaczonym terminie nie informując Zamawiającego o nieobecności. Ponadto na prośbę firmy dwukrotnie Zamawiający zmieniał termin spotkania na które firma się nie zgłosiła. Na kolejny termin o który firma Impel Facility Services Sp. z o. / Hospital Service Sp. z o. o. poprosiła Zamawiający nie wyraził zgody.
2. W trakcie spotkania z firmą Naprzód Hospital Sp. z o. o., ul. Traktorowa 126, 91-204 Łódź poruszono następujące kwestie:
 - 1) kwestie by sprzęt nie dzierżawiony od Zamawiającego tylko był własnością Wykonawcy;
 - 2) gospodarowania pościelą- by zweryfikować zapis tak by zminimalizować straty jakie mogą być ponoszone;
 - 3) uczestnik konsultacji zaproponował by osoby nadzorujące nie posiadały wykształcenia medycznego tylko doświadczenie zgodne z przedmiotem zamówienia w placówkach opieki zdrowotnej z 5-10 lat;
 - 4) poruszono kwestię posiadania sprzętu do dekontaminacji jakimi urządzeniami Wykonawca dysponuje tj.: fumigacja nadtlenkiem wodoru, parownice, ozonatory (dużych urządzeń nie posiada wypożyczają od Zamawiających);
 - 5) uczestnik konsultacji poinformował, że może świadczyć również usługi opiekuńcze, takie jak: transport pacjentów, pomoc własnych sanitariuszy;
 - 6) uczestnik konsultacji zaproponował by cena nie była jedynym kryterium by kryterium oceny i jakości;
 - 7) Uczestnik zaproponował kryteria oceny ofert tj.:
 - JAKOŚĆ - System kontroli jakości utrzymania czystości – 40% (40 pkt.), według poniżej podanej skali:
 - zaproponowano wprowadzenia w terminie do 12 miesięcy od podpisania umowy Programu kontroli jakości utrzymania czystości w Szpitalu zgodnie z wytycznymi WHO
 - zaproponowano program który umożliwi Zamawiającemu na podstawie wytycznych CDC opracowanie szczegółowych protokołów czyszczenia i dezynfekcji dla różnych obszarów Szpitala. Określi częstotliwość czyszczenia, rodzaje środków czystości i techniki stosowane przy czyszczeniu. Wprowadzenie systemu monitorowania, umożliwi śledzenie przestrzegania procedur czyszczenia i dezynfekcji a także opracowanie procedur raportowania incydentów związanych z brakiem przestrzegania procedur lub wystąpieniem zakażeń związanych z utrzymaniem czystości.Program obejmuje ocenę czystości powierzchni przeprowadzaną przy pomocy żelu fluorescencyjnego i światła UV, wprowadzenie danych do dedykowanego programu/aplikacji oraz uzyskanie raportu kontrolnego.Program obejmuje następujące minimalne wymagania:
 - żel fluorescencyjny
 - elektroniczne urządzenie do rejestracji danych
 - raporty monitorujące poziom higieny szpitalnej (podział na oddziały, wybrane powierzchnie)
 - zaproponowano 40 pkt. Wykonawcy, który: wykaże, że w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres działalności jest krótszy w tym okresie , wprowadził i obsługiwał na rzecz podmiotów leczniczych nieprzerwanie przez okres co najmniej 12 miesięcy system kontroli jakości utrzymania czystości opierający się na ocenie czystości powierzchni przeprowadzonej przy pomocy żelu fluorescencyjnego i światła UV, wprowadzeniu danych do dedykowanego programu/aplikacji oraz uzyskanie raportu kontrolnego, bazujący na wytycznych Centers for Disease Control and Prevention.
 - 8) Na potwierdzenie wdrożenia w/w systemu Wykonawca załączy do oferty przykładowe raporty monitorujące poziom higieny szpitalnej (podział na oddziały, wybrane powierzchnie) wystawiony przez podmiot (Szpital), w którym został wdrożony powyższy program, dokument musi potwierdzać również w/w okres- 40 pkt



Brak wprowadzenia systemu kontroli jakości utrzymania czystości tj. brak dokumentów - 0 pkt.

3. W trakcie spotkania z firmą DGP CLEAN PARTNER Sp. z o.o. – LIDER, Ul. Żytnia 15/23, 01-014 Warszawa; 4OP Sp. z o.o., Ul. Środkowa 20, 59-220 Legnica; CTG Sp. z o.o., Ul. Najśw. Marii Panny 14 lok. 3, 59-220 Legnica, MEDICAL CLEAN Sp. z o.o., Ul. Środkowa 20, 59-220 Legnica poruszono następujące kwestie:
- 1) przedstawiciele uczestnika konsultacji zaproponowali weryfikację personelu przy pracy w godzinach nocnych poza Blokiem Operacyjnym; SOR; Położniczym i Ginekologią itp.,
 - 2) wprowadzenie wizji lokalnej do SWZ, uczestnik zaproponował by w do opisu wprowadzić ilość łóżek, wykaz jednostek organizacyjnych,
 - 3) ponadto zaproponował by etatyżacja osób była w gestii Wykonawcy,
 - 4) uczestnik zaproponował by organizacja pracy mogła być wprowadzona do w kryterium oceny ofert,
 - 5) poruszono kwestie urządzeń do dekontaminacji- samojezdne urządzenia zamglawiające,
 - 6) propozycje techniczne, mopy z szorowarką do trudno dostępnych miejsc,
 - 7) poruszono kwestie dzierżawy sprzętu by posiadał datę produkcji,
 - 8) poruszono kwestie sanitariuszy i posiadania uprawnień,
 - 9) uczestnik konsultacji firma DGP Clean Partner Sp. z o.o. działając w konsorcjum z 4OP Sp. z o.o. i CTG Sp. z o.o. zaproponował poniższe istotne postanowienia umowy:
 - Każda ze stron ma prawo rozwiązania umowy z 3 miesięcznym okresem wypowiedzenia, na koniec miesiąca kalendarzowego.
 - Z uwagi na fakt, że umowa zostaje zawarta na okres powyżej 12 miesięcy zastosowanie znajdują postanowienia niniejszego paragrafu o zasadach wprowadzania odpowiednich zmian wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy w przypadku zmiany:
 - a) wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę,
 - b) zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu,
 - c) zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych,
 - 10) d) ceny materiałów lub kosztów związanych z realizacją Zamówienia
 - 11) Uczestnik zaproponował – platformę komunikacyjną - Zastosowanie narzędzi elektronicznego monitorowania realizacji usługi umożliwiających sprawną komunikację Zamawiającego z Wykonawcą w sposób zdalny w czasie rzeczywistym.
 - Ponadto poinformował iż platforma komunikacyjna ma służyć wymianie informacji między pracownikami Wykonawcy a pracownikami kontrahenta, u którego realizowane są usługi. Przedmiotem wymiany informacji są dane o usługach jakie mają być realizowane u kontrahenta. Dane są wprowadzane do formularza systemu przez pracowników kontrahenta. Zgłoszenia wprowadzone do systemu są przyjmowane do realizacji przez pracowników firmy sprzątajacej, po zakończeniu są zamykane, przez osoby wprowadzające zgłoszenia. Platforma Komunikacyjna to narzędzie pozwalające na szybką reakcję pracowników Wykonawcy – Nadzoru z ramienia Wykonawcy, odpowiednich sekcji na zgłoszenia Klienta z poszczególnych komórek organizacyjnych.
- Platforma Komunikacyjna – w zakresie logistyki i komunikacji głównie z sferze:
- ✓ zgłoszeń usterek
 - ✓ zgłoszenie szkody
 - ✓ zleceń jednorazowych
 - ✓ działań interwencyjnych
 - ✓ zgłoszenie reklamacji
 - ✓ prace dodatkowe
 - Program do monitorowania i poprawy poziomu higieny szpitalnej umożliwiający pomiar i ocenę poziomu czystości oraz zbieranie i rejestrowanie danych, generowanie raportów
 - Program monitorujący poziom higieny szpitalnej, który to stanowi obiektywne narzędzie umożliwiający pomiar i ocenę poziomu czystości. Operatorem programu będzie zarówno pracownik Zamawiającego jak i pracownik Wykonawcy. Program zapewnia możliwość wdrożenia ustandaryzowanej metodyki oceny i analizy poziomu higieny środowiskowej. Żel fluorescencyjny/znacznik UV pozwala w sposób niewidoczny w świetle dziennym oznakować



powierzchnie przeznaczone do sprzątnięcia/dezynfekcji, a następnie przy użyciu światła UV sprawdzić jakość wykonanych czynności porządkowych. Program umożliwia regularne zbieranie i rejestrowanie danych, dzięki czemu można stale monitorować poziom higieny w szpitalu i wdrażać działania naprawcze. To z kolei pomaga zmniejszyć ryzyko przenoszenia patogenów oraz związany z tym negatywny wpływ na zdrowie pacjenta i stan finansowy placówek.

12) Ponadto zaproponowano wprowadzenia zapisów do SWZ między innymi tj.:

a) by Wykonawca wykazał, że wykonał lub wykonuje usługi są wykonywane należycie.

b) Uczestnik zaproponował by wprowadzić Przesłanki wykluczenia:

- fakultatywne przesłanki wykluczenia wykonawcy z postępowania pozwalają na dodatkowe badanie sytuacji podmiotowej wykonawcy. Wydatkowanie powinno być dokonywane w sposób celowy i oszczędny, z zachowaniem zasad uzyskiwania najlepszych efektów z danych nakładów oraz optymalnego doboru metod i środków służących osiągnięciu założonych celów. Instytucje zamawiające mogą wykluczyć lub zostać zobowiązane przez państwa członkowskie do wykluczenia z udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia każdego wykonawcy znajdującego się w którejkolwiek z poniższych sytuacji: jeżeli instytucja zamawiająca może wykazać za pomocą stosownych środków, że wykonawca jest winny poważnego wykroczenia zawodowego, które poddaje w wątpliwość jego uczciwość; jeżeli wykonawca wykazywał znaczące lub uporczywe niedociągnięcia w spełnieniu istotnego wymogu w ramach wcześniejszej umowy w sprawie zamówienia publicznego, wcześniejszej umowy z podmiotem zamawiającym lub wcześniejszą umową w sprawie koncesji, które doprowadziły do wcześniejszego rozwiązania tej wcześniejszej umowy, odszkodowań lub innych porównywalnych sankcji; stopień należytego bądź nienależytego wykonania umowy o zamówienie publiczne, czyli aspektu jakościowego i merytorycznego wywiązania się z realizacji obowiązku przyjętego w złożonej ofercie powinny być weryfikowane przez Zamawiających dbających o udzielanie zamówień publicznych rzetelnym i wiarygodnym wykonawcom. Weryfikacja podmiotowa wykonawców w kontekście ich rzetelności, dotychczasowego postępowania przy realizacji umów, poszanowania i znajomości zasad realizacji zamówienia ma kluczowe znaczenie, dla poprawności realizacji usługi, zachowania standardów, metod, środków. Powyższe w prosty sposób przekłada się na zdrowie i życie personelu. Zaproponowano by Zamawiający – jako gospodarz postępowania zapewnił sobie jak najszerszy katalog narzędzi przewidzianych prawem, co umożliwi mu gruntowną weryfikację potencjału wykonawców oferujących swoje usługi oraz ewentualną eliminację tych wykonawców, którzy nie wykonali lub nienależycie wykonali zamówienia publicznego. Brak w przedmiotowym postępowaniu fakultatywnych przesłanek wykluczenia wykonawców spowoduje brak realnej możliwości weryfikacji przez Zamawiającego.

13) Zaproponowano istotne postanowienia umowy:

- Każda ze stron ma prawo rozwiązania umowy za 3 miesięcznym okresem wypowiedzenia, na koniec miesiąca kalendarzowego,

- Z uwagi na fakt, że umowa zostaje zawarta na okres powyżej 12 miesięcy zastosowanie znajdują postanowienia niniejszego paragrafu o zasadach wprowadzania odpowiednich zmian wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy w przypadku zmiany:

a) wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej,

b) zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu

c) zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych,

d) ceny materiałów lub kosztów związanych z realizacją Zamówienia (

14) Uczestnik konsultacji zaproponował kilka wersji kryterium oceny ofert tj.:

a) Cena – 60%

b) Posiadanie certyfikatów –20 %, w tym:

- Certyfikat Systemu Zarządzania Jakością wg wymagań normy ISO 9001:2015 wydanego przez jednostkę akredytowaną w zakresie utrzymania czystości jednostek ochrony zdrowia, przeciwdziałania pandemii i epidemii , świadczenia usług współpielęgnacji pacjenta oraz usług transportu wewnątrzszpitalnego – 5%



- Certyfikat Systemu Zarządzania Jakością wg wymagań normy ISO 14001:2015 wydanego przez jednostkę akredytowaną w zakresie utrzymania czystości jednostek ochrony zdrowia , przeciwdziałania pandemii i epidemii , świadczenia usług współpielęgnacji pacjenta oraz usług transportu wewnątrzszpitalnego -5%
- Certyfikat Systemu Zarządzania Jakością wg wymagań normy ISO 45001:2018 wydanego przez jednostkę akredytowaną w zakresie utrzymania czystości jednostek ochrony zdrowia , przeciwdziałania pandemii i epidemii , świadczenia usług współpielęgnacji pacjenta oraz usług transportu wewnątrzszpitalnego - 5%
- Gwarant czystości i higieny świadczenie usług utrzymania czystości ze specjalnością ogólną i medyczną. – 5%

W przypadku składania oferty przez Wykonawców wspólnie ubiegających się o realizację przedmiotu zamówienia w/w certyfikaty musi posiadać co najmniej jeden z Wykonawców

c) Ponadto zaproponowano koncepcję wykonania usługi: 20 %,

d) Uczestnik zaproponował:

W ramach tego kryterium Wykonawcy mogą uzyskać maksymalnie 20 pkt. tj:

- Ocena jakości Planu Higieny pod kątem kompleksowych rozwiązań, dostosowania ich do specyfiki i systemu pracy w poszczególnych oddziałach i komórkach organizacyjnych Zamawiającego uwzględniający pełen zakres wymaganych prac, w tym rozwiązania innowacyjne - 0 – 10 pkt;
- Szczegółowe procedury i instrukcje utrzymania czystości (ocena pod kątem dostosowania do potrzeb i specyfiki szpitala) – 0 – 5 pkt;
- Dobór środków dezynfekcyjnych oraz myjąco-czyszczących – 0 – 5 pkt.

e) Zaproponowano by wykonawca w Planie Higieny przedstawił całościowe podejście Wykonawcy do realizacji przedmiotu zamówienia. Plan Higieny może być przedmiotem analizy i oceny. Ocena jakości Planu Higieny pod kątem kompleksowych rozwiązań, dostosowania ich do specyfiki i systemu pracy w poszczególnych oddziałach i komórkach organizacyjnych Zamawiającego uwzględniający pełen zakres wymaganych prac w tym rozwiązań innowacyjnych.

f) Uczestnik zaproponował by Zamawiający uszczegółowił podział 10 punktów:

za zasady organizacji pracy z uwzględnieniem całodobowej obsługi i obsady na poszczególnych odcinkach:

- organizacja pracy, która uwzględnia system i specyfikę pracy Szpitala, zawiera rozwiązania korzystniejsze niż wymagane minimum, przedstawia Plan Higieny zapewniający wykonanie wymaganych w SWZ szerszych czynności, we wszystkich oddziałach i pozostałych komórkach organizacyjnych Szpitala, zapewnia optymalną obsadę wysoko kwalifikowanego personelu i odpowiednie godziny pracy personelu, gwarantuje wykonanie usługi przy zachowaniu wymaganej jakości, wprowadza najefektywniejsze rozwiązania oraz optymalizację kosztów - 10 pkt.
- organizacja pracy, która uwzględnia system i specyfikę pracy Szpitala, zawiera rozwiązania minimalne wymagane w SWZ, przedstawia Plan Higieny zapewniający wykonanie wymaganych w SWZ minimalnych czynności, we wszystkich oddziałach i pozostałych komórkach organizacyjnych Szpitala, zapewnia minimalną obsadę wykwalifikowanego personelu i odpowiednie godziny pracy personelu, gwarantuje wykonanie usługi przy zachowaniu wymaganej w SWZ jakości - 0 pkt.

j) Uczestnik zaproponował by uszczegółowił podział 5 punktów:

- dostosowane do potrzeb i specyfiki Szpitala procedury i instrukcje, które uwzględniają w stopniu większym niż wszystkie wymagane w SWZ, procedurach i instrukcjach zasady postępowania przy wykonywaniu określonych czynności, gwarantujące prawidłowość ich wykonywania i bezpieczeństwo sanitarne - 5 pkt.
- dostosowane do potrzeb i specyfiki Szpitala procedury i instrukcje, które uwzględniają w stopniu minimalnym wymaganym w SWZ, procedurach i instrukcjach zasady postępowania przy wykonywaniu określonych czynności, gwarantujące prawidłowość ich wykonywania i bezpieczeństwo sanitarne - 0 pkt.

k) uczestnik zaproponował dobór środków dezynfekcyjnych i myjąco-czyszczących uszczegółowił podział 5 punktów:



- środki, które będą prawidłowo i indywidualnie dobrane do konkretnych sprzętów i powierzchni w poszczególnych oddziałach i innych komórkach organizacyjnych Szpitala, będą spełniały podstawowe wymagania Zamawiającego w szerszym zakresie niż wskazano w SWZ, będą dostosowane do wymagań i potrzeb specyficznych oddziałów lub innych pomieszczeń, w których będą stosowane, będą przyjazne dla środowiska – 5 pkt.
 - środki, które będą prawidłowo i indywidualnie dobrane do konkretnych sprzętów i powierzchni w poszczególnych oddziałach i innych komórkach organizacyjnych Szpitala, będą spełniały podstawowe wymagania Zamawiającego w minimalnym wskazanym w SWZ zakresie, będą dostosowane do wymagań i potrzeb specyficznych oddziałów lub innych pomieszczeń, w których będą stosowane, będą przyjazne dla środowiska – 0 pkt.
- 15) Ponadto zaproponowano również możliwość zatrudnienia pracowników na umowę zlecenie w przypadku urlopów lub zwolnień lekarskich (umowy na zastępstwo) oraz możliwość wypowiedzenia umowy w przypadku porozumienia waloryzacyjnego.
4. W trakcie spotkania z firmą EVER Medical Care Sp. z o. o. (Lider) oraz EVER Cleaning Sp. z o. o. (Uczestnik) i EVERTEAM Sp. z o. o. (Uczestnik), ul. Arkuszowa 39, 01-934 Warszawa. Na spotkaniu przedstawiciele firmy Ever zaproponowano następujące propozycje, tj.:
- 1) Zaproponowano Warunki udziału w postępowaniu tj.:
 - a) Sytuacja ekonomiczna i finansowa
 - polisa w zakresie prowadzonej działalności związanej z przedmiotem zamówienia
 - b) Zdolności techniczne i zawodowe:
 - spełnienie wymagań norm ISO- certyfikaty,
 - c) Doświadczenie Wykonawcy:
 - okres realizacji usługi nie krótszy niż 24 miesiące, wartość usługi w okresie nie krótszy niż 24 miesiące, powierzchnia wewnętrzna objęta obsługą, w tym obejmująca: Oddział Ginekologii, Oddział Położniczy, Trakt Porodowy, Oddział Noworodkowy i Neonatologii, Oddział Terapii Uzależnień, Oddział Chorób Zakaźnych, transport wewnętrzny w tym transportu zwłok oraz usługę dekontaminacji.
 - potencjał osobowy: nadzór i kontrola nad realizowaną usługą wykonywana będzie przez osobę (Kierownika Obiektu) posiadającą mini. średnie wykształcenie medyczne lub wyższe wykształcenie bezpośrednio związane z pracą w ochronie zdrowia, znająca specyfikę pracy w szpitalu. Osoba dedykowana do funkcji Kierownik Obiektu musi posiadać doświadczenie w nadzorowaniu co najmniej jednej usługi polegającej na utrzymaniu czystości i higieny oraz transportu wewnętrznego i usług pomocowych w placówce ochrony zdrowia przez okres co najmniej 24 miesięcy na przestrzeni ostatnich 3 lat (łącznie okresów jest wykluczone), którą realizowało minimum 150 osób; minimum 2 osoby posiadające odpowiednie przeszkolenie potwierdzone certyfikatem umożliwiającym do obsługi aparatów do dekontaminacji; minimum 3 osoby posiadające przeszkolenie potwierdzone certyfikatem w zakresie zarządzania i gospodarki odpadami w placówkach medycznych.
 - przeszkolenie w zakresie gospodarowania odpadami,
 - d) poruszono usunięcie wymogu zatrudnienia osób niepełnosprawnych;
 - e) uczestnik zaproponował by Wykonawca mógł przed przystąpieniem do realizacji usługi zdecydować się, jaki sprzęt wydzierżawi od Zamawiającego z zastrzeżeniem, że w przypadku rezygnacji z dzierżawy części urządzeń Wykonawca będzie zobowiązany zapewnić stosowne odpowiedniki pod względem ilościowym i rodzajowym. Powyższa możliwość nie dotyczy aparatów do dekontaminacji, które Wykonawca zobowiązany jest wynająć.
 - f) Uczestnik spotkania zaproponował by doprecyzować dodatkowe roboczogodziny- 1000 roboczogodzin;
 - g) Firma zaproponowała ogólne zasady dotyczące Higieny Szpitalnej:
 - Doprecyzowanie punktu „Rozdawanie lub pomoc przy rozdawaniu posiłków na oddziale.” i propozycja zmiany na: „Wsparcie i współudział pracowników Wykonawcy w rozdawaniu posiłków na oddziale pod nadzorem personelu Zamawiającego
 - Rozważyć odpowiedzialności materialnej Wykonawcy w przypadku zgubienia odzieży i bielizny operacyjnej.



- h) Poruszono organizacja pracy oraz w ujęciu finansowym padła propozycja by ująć i inny personel pomocniczy;
- i) Zaproponowano zmiany w pracy na nocne, organizację mycia maszynowego;
- j) Ponadto zaproponowano kryteria oceny ofert tj:
- Kryteria wyboru ofert;
 - Cena brutto (C) -waga kryterium 60% -maksymalna liczba punktów: 60;
 - Parametry jakościowe (PJ) -waga kryterium 40% -maksymalna liczba punktów: 40;
 - Zasady oceny ofert w kryterium
Cena brutto(C)-waga 60%;
 - Zasady oceny oferty w kryterium Parametry jakościowe 40 pkt
- Przyjęte kryteria oceny i ich ranga procentowa:
- Cena - 60%;
 - Organizacja nadzorowania wykonania usługi mierzone czasookresem dostępności osoby odpowiedzialnej za nadzór w obiektach Szpitala – 20% tj.:
 - Organizacja nadzorowania wykonania usługi mierzone czasookresem dostępności osoby odpowiedzialnej za nadzór w obiektach Szpitala” wyliczona będzie wg następującej punktacji:
 - Czasookres dostępności w obiektach Szpitala osoby odpowiedzialnej za nadzór 1-2 dni w tygodniu (w dni robocze tj. od poniedziałku do piątku) minimum przez 7 godzin dziennie,
 - Czasookres dostępności osoby odpowiedzialnej za nadzór w obiektach Szpitala 3-4 dni w tygodniu (w dni robocze tj. od poniedziałku do piątku) minimum przez 7 godzin dziennie,
 - Czasookres dostępności osoby odpowiedzialnej za nadzór w obiektach Szpitala 5 dni
 - Gwarancja jakości – 20%
w tygodniu (w dni robocze tj. od poniedziałku do piątku) minimum przez 7 godzin dziennie,
 - Posiadanie certyfikatu systemu zarządzania jakością ISO 9001 i wydany przez jednostkę akredytowaną potwierdzający, że Wykonawca który będzie realizował zamówienie, posiada wdrożony i certyfikowany System Zarządzania jakością ISO 9001 z zakresu usług utrzymania czystości w podmiocie wykonującym działalność leczniczą w rodzaju świadczenia szpitalne wraz z czynnościami pomocowymi przy pacjencie, wystawiony przez jednostkę akredytowaną. W przypadku Wykonawców występujących wspólnie w/w certyfikat musi posiadać co najmniej jeden z Wykonawców wspólnie składających ofertę.
- J) Uczestnik konsultacji zaproponował istotne postanowienia umowy tj.:
- Zmiana kary umownej w zakresie:
Zamawiający jest uprawniony do naliczania Wykonawcy kary umownej w wysokości uzyskanego przez Wykonawcę wynagrodzenia brutto za 1 miesiąc, w sytuacji rozwiązania umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy.
 - Wprowadzenie w projekcie umowy zapisu:
Wykonawca przed podpisaniem umowy dzierżawy sprzętu z Zamawiającym będzie mógł wybrać urządzenia i sprzęt, które wynajmie od Zamawiającego. W takim przypadku Zamawiający zmniejszy odpowiednio czynsz dzierżawy Wykonawcy. Zmniejszenie zakresu dzierżawy przez Wykonawcę zobowiązuje go do zapewnienia odpowiedniej ilości sprzętu, na własny koszt i odpowiedzialność, do realizacji usługi kompleksowego utrzymania czystości w Szpitalu, pozostałych usługi w zakresie opieki zdrowotnej gdzie indziej niesklasyfikowanych, transport wewnętrzny oraz usługi dodatkowe.
 - W załączniku nr 2 „Zakres usługi” jako integralna część umowy:
Wykreślenie zapisu: Zamawiający wymaga aby w przypadku zwiększonej okresowo liczby wykonywanych zabiegów na którymkolwiek oddziale Wykonawca zapewnił dodatkową obsadę po stawkach wynikających z umowy, bez dodatkowego wynagrodzenia.

VIII. TERMIN ZAKOŃCZENIA WSTĘPNYCH KONSULTACJI RYNKOWYCH

Zamawiający zakończył Wstępne Konsultacje Rynkowe w dniu 14.07.2023 r.



MAZOWIECKI SZPITAL SPECJALISTYCZNY[®]
im. dr. Józefa Psarskiego w Ostrołęce

07-410 Ostrołęka, Al. Jana Pawła II 120A
tel. 29 765 21 22 fax 29 760 45 69
NIP 758-20-10-430 REGON 000304616
www.szpital.ostroleka.plsekretariat@szpital.ostroleka.pl



Wysoka Jakość
w Ochronie Zdrowia
2022

IX.

EFERTY WSTĘPNYCH KONSULTACJI RYNKOWYCH

Zamawiający informuje, że uzyskał informacje, w dziedzinie będącej przedmiotem planowanego zamówienia, przydatne do przygotowania opisu przedmiotu zamówienia, specyfikacji warunków zamówienia.

Wymagania Zamawiającego związane z Specyfikacją techniczną, będą ostatecznie opisane w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego, które zostanie opublikowane zgodnie z ustawą Pzp.

Niniejszy Protokół jest jawny i podlega upublicznieniu na stronie internetowej Zamawiającego.

<https://www.szpital.ostroleka.pl/zamowienia-publiczne/przetargi/1xpnnjowgk/mss-dn-zpp-26-28-23/>

DYREKTOR

Paweł Rafał Natkowski