**Teleplatforma Pierwszego Kontaktu**

**Jak TPK działa w przypadku kontaktu telefonicznego**

W trakcie rozmowy z konsultantem zostanie przeprowadzony z Tobą wstępny wywiad, podczas którego zostaniesz zapytany o imię i nazwisko oraz numer PESEL. Następnie skontaktuje się z Tobą pielęgniarka i w razie potrzeby lekarz.

**Jak TPK działa w przypadku wypełnienia formularza**

Po wypełnieniu [formularza](https://dom.mz.gov.pl/nocna-swiateczna-opieka) w ciągu trzech godzin skontaktuje się z Tobą pielęgniarka i w razie potrzeby lekarz.

**Teleplatforma Pierwszego Kontaktu (TPK) jest dostępna:**

* **poza godzinami pracy Podstawowej Opieki Zdrowotnej, czyli:**
* od **poniedziałku do piątku** w godzinach **od 18:00 do 8:00**następnego dnia
* w **soboty i niedziele** oraz inne dni ustawowo wolne od pracy, w godzinach **od 8:00 do 8:00** następnego dnia
* **obecnie infolinia obsługiwana jest w języku polskim i angielskim.**

Jeżeli chcesz zapisać siebie lub dziecko na test w kierunku SARS-CoV-2 zapraszamy do wypełnienia [**formularza**.](http://www.gov.pl/web/koronawirus/zapisz-sie-na-test-na-koronawirusa)

**Z TPK możesz skorzystać w sytuacji:**

* nagłego zachorowania, poza godzinami pracy POZ,
* nagłego pogorszenia stanu zdrowia, gdy nie ma objawów sugerujących stan bezpośredniego zagrożenia życia, a zastosowane środki lub leki dostępne bez recepty nie przyniosły spodziewanej poprawy,
* gdy zachodzi obawa, że oczekiwanie na otwarcie przychodni POZ może znacząco niekorzystnie wpłynąć na Twój stan zdrowia.

**Kontaktując się z TPK, otrzymasz poradę**

* pielęgniarki/położnej
* lekarską.

**w formie telekonsultacji**.

**W ramach TPK uzyskasz:**

* poradę medyczną
* e–receptę
* e–skierowanie
* e–zwolnienie.