



PROJEKT UMOWY
UMOWA NR ...

zawarta w dniu w Ostrołęce pomiędzy:

Mazowieckim Szpitalem Specjalistycznym im. dr. Józefa Psarskiego w Ostrołęce, Al. Jana Pawła II 120A, 07-410 Ostrołęka wpisanym do Krajowego Rejestru Sądowego, Rejestr Stowarzyszeń, innych Organizacji Społecznych i Zawodowych, Fundacji oraz Samodzielnych Publicznych Zakładów Opieki Zdrowotnej, Sąd Rejonowy dla M. St. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000147508, Nr NIP: 7582010430, w imieniu którego działa:

Dyrektor Paweł Rafał Natkowski
zwanym dalej „Zamawiającym”

a

.....
reprezentowanym przez
zwanym w dalszej części umowy „Wykonawcą”

Strony zawierają umowę o następującej treści:

Niniejsza umowa zawierana jest wskutek dokonania wyboru Wykonawcy na podstawie Regulaminu udzielania zamówień publicznych oraz Regulaminu udzielania zamówień na dostawy i usługi specjalne w Mazowieckim Szpitalu Specjalistycznym im. dr. Józefa Psarskiego w Ostrołęce stanowiącego załącznik do zarządzenia Nr 139/2016 z dnia 27.07.2016 r. oraz wytycznych w zakresie kwalifikowalności wydatków w ramach Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, Europejskiego Funduszu Społecznego oraz Funduszu Spójności na lata 2014-2020.

§ 1

1. Przedmiotem umowy jest **zakup, dostawa wraz z instalacją i uruchomieniem urządzeń medycznych -kardiomonitora i przenośnego aparatu ultrasonograficznego oraz przeszkoleniem pracowników z obsługi urządzeń** dla Mazowieckiego Szpitala Specjalistycznego im. dr. Józefa Psarskiego w Ostrołęce, postępowanie prowadzone pod nr **MSS-DN-ZPP-26-ZO-1/2022**, przy realizacji Projektu pn: „Wspólna inicjatywa Mazowieckiego Szpitala Specjalistycznego im. dr. Józefa Psarskiego w Ostrołęce i Lwowskiego Obwodowego Dziecięcego Szpitala Klinicznego „OHMATDYT” jako zwiększenie dostępności do usług opieki zdrowotnej w zakresie współczesnej chirurgii”, realizowanego w ramach Programu Współpracy Transgranicznej EIS Polska – Białoruś – Ukraina 2014-2020 Priorytet 3.1 Wsparcie dla rozwoju ochrony zdrowia i usług socjalnych, Cel Tematyczny 3.1.3. Bezpieczeństwo, Wspólne wyzwania w obszarze bezpieczeństwa i ochrony.
2. Szczegółowy opis przedmiotu umowy, w tym jego rodzaj cenę oraz ilość określają:
 - Załącznik nr 3 do Umowy – Formularz Ofertowy;
 - Załącznik nr 4 do Umowy – Formularz Asortymentowo-Cenowy;
 - Załącznik nr 5 do Umowy – Kardiomonitor oraz Przenośny Aparat Ultrasonograficzny – Zestawienie warunków / parametrów granicznych na podstawie złożonej przez Wykonawcę oferty.
3. Integralną część umowy stanowią:
 - 1) Załącznik nr 1 do Umowy - protokół dostawy, montażu, pierwszego uruchomienia, szkolenia personelu i odbioru końcowego;
 - 2) Załącznik nr 2 do Umowy – Warunki serwisu gwarancyjnego;
 - 3) Zapytanie Ofertowe;
 - 4) Załącznik nr 3 do Umowy - Formularz Ofertowy - złożony przez Wykonawcę wraz z ofertą;
 - 5) Załącznik nr 4 do Umowy - Formularz Asortymentowo-Cenowy - złożony przez Wykonawcę wraz z ofertą;
 - 6) Załącznik nr 5 do Umowy - Kardiomonitor oraz Przenośny Aparat Ultrasonograficzny - Zestawienie warunków i parametrów granicznych złożone przez Wykonawcę wraz z ofertą.



§ 2

1. Wykonawca będzie realizował przedmiot umowy z najwyższą starannością, przy zachowaniu zasad współczesnej wiedzy technicznej i zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami powszechnie obowiązującego prawa.
2. Wykonawca oświadcza, że zaoferowany przedmiot zamówienia posiada aktualne polskie lub obowiązujące w krajach Unii Europejskiej świadectwa/certyfikaty dopuszczenia do stosowania w placówkach ochrony zdrowia.
3. Wykonawca zobowiązuje się do umożliwienia wglądu do dokumentów związanych z Przedmiotem Umowy Zamawiającemu oraz innym upoważnionym do tego instytucjom, w tym instytucjom kontrolującym.
4. Wykonawca zapewnia, że przedmiot umowy jest fabrycznie nowy, kompletny, o należyтым standardzie zarówno pod względem jakości jak i funkcjonalności, a także wolny od wad materiałowych, konstrukcyjnych i prawnych, dopuszczony do stosowania w publicznych zakładach opieki zdrowotnej.
5. Przez instalację i uruchomienie przedmiotu zamówienia Zamawiający rozumie w szczególności:
 - a) rozpakowanie, zainstalowanie i wyregulowanie każdego z elementów przedmiotu zamówienia;
 - b) przeszkolenie pracowników Zamawiającego. Szkolenie ma być przeprowadzone w taki sposób, aby po zakończeniu uruchomienia pracownicy Zamawiającego byli zaznajomieni ze wszystkimi szczegółami procesu obsługi, sterowania oraz mogli samodzielnie prowadzić eksploatację każdego z elementów przedmiotu zamówienia. Dokumentem potwierdzającym przeprowadzenie szkolenia jest protokół stanowiący **Załącznik nr 1 do Umowy**;
 - c) uruchomienie i przygotowanie przedmiotu zapytania ofertowego w gotowości do użytkowania u Zamawiającego.
6. W ramach wykonania przedmiotu umowy Wykonawca w dniu przekazania do użytku przedmiotu umowy, o którym mowa w §1, przekaże Zamawiającemu następujące dokumenty, sporządzone w języku polskim, odnoszące się do przedmiotu umowy lub jego elementów:
 - 1) paszport techniczny z wpisem o przeprowadzonej instalacji i uruchomieniu oraz datą następnego przeglądu (wymagany tylko w przypadku obowiązku wykonywania przeglądów zgodnie z zaleceniami producenta);
 - 2) dokumenty dopuszczające do obrotu i używania na terenie Rzeczypospolitej Polskiej: Deklaracji Zgodności, Certyfikat CE, zgłoszenie lub powiadomienie Prezesa Urzędu Rejestracji Produktów Leczniczych, Wyrobów Medycznych i Produktów Biobójczych;
 - 3) dokumentację techniczną sprzętu;
 - 4) instrukcje obsługi w języku polskim po jednym egzemplarzu w formie papierowej i elektronicznej;
 - 5) instrukcje/zalecenia dotyczące mycia i dezynfekcji;
 - 6) oświadczenie autoryzowanego serwisu lub producenta sprzętu dotyczące zasad wykonywania przeglądów technicznych, ich częstotliwości oraz pomiarów bezpieczeństwa elektrycznego;
 - 7) wykaz autoryzowanych punktów serwisowych wraz z ustalonymi zasadami kontaktowania;
 - 8) wykaz materiałów zużywalnych wykorzystywanych w bieżącej eksploatacji dla danego rodzaju sprzętu.
7. Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć przedmiot umowy własnym transportem i na własny koszt do miejsca wskazanego przez Zamawiającego.
8. Potwierdzenie gotowości rozpoczęcia realizacji przedmiotu umowy przez Wykonawcę będzie przesłane faksem bądź e-mailem do Zamawiającego najpóźniej na 48 godzin przed jej terminem.
9. Zamawiający wymaga, aby przy zakończeniu realizacji przedmiotu umowy końcowego protokołem dostawy, montażu, pierwszego uruchomienia, instruktaż personelu medycznego i odbioru końcowego/częściowego, stanowiącego **Załącznik nr 1 do Umowy**, obecny był uprawniony przedstawiciel Wykonawcy.
10. Wykonawca ponosi wyłączną odpowiedzialność za jakość i terminowość realizacji przedmiotu umowy.
11. Wykonawca na przedmiot umowy udziela Zamawiającemu **48 miesięcznej** gwarancji liczonej od dnia przekazania przedmiotu umowy protokołem dostawy, montażu, pierwszego uruchomienia, szkolenia personelu i odbioru końcowego/częściowego;
 - 1) W okresie gwarancji czas przystąpienia do naprawy maks. 48 godz. od zgłoszenia awarii z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy przy naprawie w miejscu instalacji oraz usunięcie uszkodzenia w ciągu 4 dni roboczych od zgłoszenia. W przypadku konieczności sprowadzenia części zamiennych spoza UE czas naprawy **10 dni** roboczych.
 - 2) Szczegółowe warunki serwisu gwarancyjnego zawarte są w **Załączniku nr 2 do Umowy**.
 - 3) Upoważnionymi przedstawicielami pełniącymi nadzór nad prawidłowym wykonywaniem przedmiotu umowy przez Wykonawcę ze strony Zamawiającego są:
 1.
 2.



- 4) Upoważnionym przedstawicielem pełniącym nadzór nad prawidłowym wykonywaniem przedmiotu umowy przez Wykonawcę jest/są:
1.
 2.
- 5) Wykonawca zobowiązuje się wykonać przedmiot umowy zgodnie z obowiązującymi przepisami, normami, zaleceniami Zamawiającego oraz na ustalonych niniejszą umową warunkach. Ponadto Wykonawca zobowiązuje się do umożliwienia kontrolerom, wizytatorom przeprowadzenia kontroli lub wizytacji, przedmiotu niniejszej umowy, w każdym stadium jego realizacji.
- 6) Zamawiający jest właściwym podmiotem do egzekwowania od Wykonawcy wszelkich spraw związanych z usuwaniem usterek i wad przedmiotu umowy.
12. W przypadku stwierdzenia wad w dostarczonym przedmiocie umowy, Zamawiający niezwłocznie zareklamuje wadliwy towar natomiast Wykonawca zobowiązuje się wymienić reklamowany towar na nowy w terminie nie przekraczającym 5-ciu dni od daty zgłoszenia reklamacji przez Zamawiającego
13. W przypadku niedostarczenia przez Wykonawcę przedmiotu umowy w terminie określonym w ust. 8, Zamawiający zamówi przedmiot umowy u innego dostawcy, natomiast ewentualną różnicą wartości przedmiotowego towaru obciąży Wykonawcę.

§ 3

1. Każda ze stron Umowy oświadcza, iż jest Administratorem danych w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), zwanego dalej RODO, w odniesieniu do danych osobowych swoich przedstawicieli oraz przedstawicieli drugiej Strony wskazanych w Umowie jako osoby do kontaktu (tzw. dane kontaktowe) oraz w odniesieniu do osób realizujących Zamówienie/Umowę. Przekazywane na potrzeby realizacji Umowy dane osobowe są danymi zwykłymi i obejmują w szczególności imię, nazwisko, zajmowane stanowisko i miejsce pracy, numer służbowego telefonu, służbowy adres email.
2. Dane osobowe osób, o których mowa w ust. 1, będą przetwarzane przez Strony na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO (tj. przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratorów danych) i zakresie niezbędnym do wykonania zadań związanych z realizacją zawartej Umowy oraz prowadzenia bieżących uzgodnień.
3. Strony zobowiązują się do ochrony danych osobowych udostępnionych wzajemnie w związku z wykonywaniem Umowy, w tym do wdrożenia oraz stosowania środków technicznych i organizacyjnych zapewniających odpowiedni stopień bezpieczeństwa danych osobowych zgodnie z przepisami prawa.
4. Strony zobowiązują się poinformować osoby fizyczne niepodpisujące niniejszej Umowy, o których mowa w ust. 1, o treści niniejszego paragrafu oraz przekazanej przez drugą stronę Informacji o przetwarzaniu danych osobowych.

§ 4

1. Za terminowe wykonanie całego zakresu rzeczowego przedmiotu umowy bez wad Wykonawca otrzyma wynagrodzenie, w wysokości: netto: zł (słownie:); powiększone o podatek od towarów i usług w stawce VAT %, co stanowi zł; brutto: zł. (słownie:);
2. Wynagrodzenie Wykonawcy, zgodnie z kwotą podaną przez Wykonawcę w Ofercie Cenowej, stanowiącej **Załącznik nr 4 do Umowy**, o którym mowa w ust. 1, obejmuje:
Koszty transportu, koszty rozładunku towaru, koszty opakowania, koszty gwarancji, koszty przeglądów gwarancyjnych i związane z nimi koszty dojazdów, noclegów i diet, koszty części zamiennych w okresie gwarancji, koszty serwisu, opłaty skarbowe, koszty należności celnych, koszty ubezpieczenia towaru, koszty przeprowadzenia szkolenia pracowników, koszty montażu, instalacji, i uruchomienia, podatek VAT oraz wszelkie inne koszty jakie może ponieść Wykonawca w związku z realizacją niniejszej Umowy potwierdzone protokołem odbioru zgodnie z **Załącznikiem nr 1 do Umowy**.
3. Ceny jednostkowe brutto obowiązują zgodnie z **Załącznikiem nr 4 do Umowy** i nie ulegną zmianie w okresie obowiązywania umowy, za wyjątkiem zmian dopuszczonych w § 6ust. 2 pkt. 2;
4. Termin płatności wynosi do **14 dni** od daty otrzymania prawidłowo sporządzonej faktury wystawionej po realizacji przedmiotu umowy i podpisaniu protokołu odbioru, określonego w **Załączniku nr 1 do Umowy**. Zamawiający nie udziela przedpłat;



5. Termin zapłaty, o którym mowa w ust. 4 należy traktować za dotrzymany, jeśli w tym dniu nastąpi obciążenie rachunku bankowego Zamawiającego;
6. Fakturę za zrealizowaną dostawę, należy sporządzić i dostarczyć do Zamawiającego wraz z przedmiotem umowy;
7. Zamawiający nie wyraża zgody na sprzedaż lub przeniesienie na osobę trzecią wierzytelności Wykonawcy z tytułu zawartej umowy.

§ 5

Umowa obowiązuje od daty jej podpisania do dnia **07.02.2022r.**

§ 6

1. Zmiany i uzupełnienia umowy wymagają dla swojej ważności formy pisemnej i muszą być akceptowane przez obie strony umowy.
2. Zgodnie z art. 455 ustawy Prawo zamówień publicznych i w jego granicach, strony dopuszczają, z zastrzeżeniem ust. 1, następujące zmiany treści umowy, w tym w stosunku do treści oferty Wykonawcy w zakresie:
 - 1) zmiany przedmiotu umowy na jego równoważny odpowiednik o parametrach i funkcjonalności nie gorszej niż wskazany w umowie (w przypadku niemożności dostarczenia asortymentu pierwotnie przewidzianego) z uwagi na:
 - a) zmianę nr katalogowego, modelu, typu lub;
 - b) wycofanie z obrotu lub;
 - c) wstrzymanie produkcji oferowanego modelu / typu lub;
 - d) wprowadzenie do sprzedaży produktu zmodyfikowanego (udoskonalonego) lub;
 - e) brak możliwości pozyskania produktów będących przedmiotem dostawy w skutek okoliczności za które, Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności, pomimo zachowania należytej staranności;
 - f) wystąpienie przejściowego braku przedmiotu umowy z przyczyn leżących po stronie producenta;
- z zastrzeżeniem, że cena netto zamienionego przedmiotu umowy nie będzie wyższa od ceny zawartej w ofercie.
 - 2) obniżenia ceny netto przedmiotu umowy przez Wykonawcę lub producenta;
 - 3) niewykorzystania przez zamawiającego w całości przedmiotu umowy w terminie określonym w § 5 przedłużenia terminu obowiązywania umowy;
 - 4) ze względu na potrzeby Zamawiającego zmiany ilościowe w asortymencie w ramach wartości brutto przedmiotu umowy;
 - 5) zmiany wysokości stawki podatku od towarów i usług w terminie wynikającym z aktu prawnego wprowadzającego nową stawkę, w ramach wartości brutto przedmiotu umowy;
 - 6) zmiana wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy, jeżeli łączna wartość zmian jest mniejsza niż kwoty określone w przepisach wydanych na podstawie art. 455 ust. 2 ustawy Pzp i jest mniejsza od 10% wartości zamówienia określonej pierwotnie w umowie w przypadku zamówień na dostawy.

§ 7

1. Zamawiający ma prawo do złożenia reklamacji w przypadku ujawnienia przy odbiorze lub po przekazaniu do użytku gotowego do pracy przedmiotu umowy wraz z osprzętem i kompletem dokumentów braków w tym osprzęcie, wad jakościowych dostarczonego sprzętu lub w przypadku stwierdzenia uszkodzenia sprzętu czy też w przypadku dostarczenia sprzętu nie zamówionego.
2. Zamawiający ma prawo do złożenia reklamacji w przypadku ujawnienia wad ukrytych przedmiotu umowy.
3. Reklamacja będzie składana telefonicznie i faksem lub mailem przez Kierownika Sekcji Aparatury Medycznej Zamawiającego i każdorazowo niezwłocznie potwierdzona na piśmie.
4. W przypadku dostarczenia sprzętu nie zamówionego przez Zamawiającego zostanie on zwrócony Wykonawcy na jego koszt.

§ 8

1. W ramach niniejszej umowy Wykonawca zapewni szkolenie personelu Zamawiającego, o którym mowa w § 4 pkt. 2 Umowy.
2. Szkolenie potwierdzone zostanie protokołem szkolenia zgodnie z **Załącznikiem nr 1 do Umowy**.
3. O terminie szkoleń Wykonawca zawiadomi pisemnie Zamawiającego z wyprzedzeniem **5 dni roboczych**.
4. Koszty związane z organizacją szkoleń ponosi Wykonawca.



§ 9

1. Zamawiający ma prawo naliczyć Wykonawcy kary umowne:
 - 1) z tytułu odstąpienia przez Wykonawcę od umowy - w wysokości 10 % wartości brutto przedmiotu umowy;
 - 2) z tytułu niezrealizowania w całości lub w części przedmiotu umowy przez Wykonawcę - w wysokości 10 % wartości zamówienia brutto niezrealizowanej części przedmiotu umowy;
 - 3) w tytułu zwłoki w dostawie, poszczególnych części przedmiotu umowy - w wysokości 0,5% wartości zamówienia brutto należnego za zwłokę za każdy dzień, licząc od dnia umownego terminu jej zrealizowania, do dnia dostawy przez Wykonawcę;
 - 4) z tytułu istnienia wad w przedmiocie umowy - w wysokości 10% wynagrodzenia umownego brutto określonego w § 4 ust. 1;
 - 5) w przypadku nienależytej realizacji przedmiotu umowy - w wysokości 5% wartości przedmiotu umowy brutto;
2. Powyższe kary umowne nie wykluczają dochodzenia od Wykonawcy odszkodowania na zasadach ogólnych, jeżeli kara umowna nie pokryje wyrządzonej szkody.
3. Łączna wysokość kar umownych naliczonych na podstawie niniejszej umowy nie może przekroczyć 20% wartości zamówienia brutto.

§ 10

Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od umowy – w przypadku czasowego lub całkowitego zaprzestania wykonania dostawy przez Wykonawcę – w terminie 30 dni od pisemnego wezwania Wykonawcy do należytego wykonania umowy.

§ 11

W sprawach nie uregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy ustawy – Prawo zamówień publicznych oraz odpowiednie przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny.

§ 12

Strony zobowiązują się do rozstrzygania wszelkich sporów mogących wyniknąć na tle niniejszej umowy przed Sądem właściwym miejscowo dla siedziby Zamawiającego.

§ 13

Umowa niniejsza zawiera 5 kolejno ponumerowanych stron i została sporządzona w 3 jednobrzmiących egzemplarzach, 2 egzemplarze dla Zamawiającego i 1 egzemplarz dla Wykonawcy.

§ 14

Załącznikami do umowy są:

- 1) Załącznik nr 1 do Umowy – Protokół dostawy, montażu, pierwszego uruchomienia, szkolenia personelu i odbioru końcowego;
- 2) Załącznik nr 2 do Umowy – Warunki serwisu gwarancyjnego;
- 3) Załącznik nr 3 do Umowy – Formularz Ofertowy - złożony przez Wykonawcę;
- 4) Załącznik nr 4 do Umowy – Formularz Asortymentowo Cenowy - złożony przez Wykonawcę z ofertą;
- 5) Załącznik nr 5 do Umowy – Kardiomonitor oraz Przenośny Aparat Ultrasonograficzny - Zestawienie warunków i parametrów granicznych złożone przez Wykonawcę wraz z ofertą.

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA

.....
(pieczęć i podpis)

.....
(pieczęć i podpis)



.....
Pieczęć nagłówkowa Dotowanego

PROTOKÓŁ DOSTAWY, MONTAŻU, PIERWSZEGO URUCHOMIENIA, SZKOLENIA PERSONELU I ODBIORU KOŃCOWEGO

DOTYCZY UMOWY NR (umowa z wykonawcą)..... z dnia (ze zm. – jeśli dotyczy*)

CZĘŚĆ A - DOSTAWA

W dniu dostarczono do w nw. wyroby z niezbędnym oprzyrządowaniem:

Nazwa wyrobu	Dostarczona ilość	Wartość brutto [zł]

CZĘŚĆ B - MONTAŻ I PIERWSZE URUCHOMIENIE

Opisane w części A wyroby **wymagaly*/nie wymagały*** montażu. Stwierdzam, że dokonano prawidłowego montażu wyrobów wymienionych w części A protokołu zgodnie z poniższym postanowieniem:

Miejsce montażu	Ilość zamontowanych urządzeń

Opisane w części A wyroby **wymagaly*/nie wymagały*** dokonania pierwszego uruchomienia.

Stwierdzam, że wszystkie ww. urządzenia zostały uruchomione i działają bez zarzutu.

Dostarczono wszelką niezbędną dla ww. wyrobów dokumentację, w tym karty gwarancyjne, w wymaganej ilości egzemplarzy.

CZĘŚĆ C - SZKOLENIE PERSONELU

Opisane w części A wyroby **wymagaly*/nie wymagały*** dokonania szkolenia personelu.

Dostawca dokonał szkolenia personelu w zakresie działania i obsługi wyrobu opisanego w części A.

Nazwa wyrobu	Liczba przeszkolonych osób

CZĘŚĆ D - ODBIÓR KOŃCOWY

Stwierdzono **terminowe*/nieterminowe*** wywiązanie się Dostawcy z postanowień zawartej z nim umowy w zakresie dostawy wyrobów opisanych w części A.

Opóźnienie Dostawcy podlegające naliczeniu kar umownych wynosi dni.

WYKONAWCA

ZAMAWIAJĄCY

.....
(pieczęć i podpis)

.....
(pieczęć i podpis)

* *niepotrzebne skreślić*



.....
(Nazwa i adres Wykonawcy)

.....
(miejscowość i data)

Warunki serwisu gwarancyjnego
(należy uzupełnić puste miejsca)

1. Wykonawca przeprowadzał będzie przeglądy okresowe przedmiotu zamówienia. Po każdym przeglądzie wydane zostanie świadectwo sprawności i zostanie dokonany odpowiedni wpis w paszporcie technicznym odpowiedniego urządzenia.
2. Moduł zostanie wymieniony na nowy po 3 naprawach gwarancyjnych tego samego modułu (części) w przypadku dalszego wadliwego działania (z wyjątkiem uszkodzeń z winy użytkownika).
3. Każda naprawa gwarancyjna przedłuży okres gwarancji o całkowity czas trwania naprawy.
4. Weryfikacja złożonej reklamacji przez Wykonawcę dokonanej przez telefon, e-mail lub fax, nastąpi w ciągu 48 godzin od jej wysłania przez Zamawiającego.
5. Wykonawca udziela gwarancji na min. 10 lat na dostęp do części zamiennych, materiałów eksploatacyjnych i akcesoriów po okresie zakończenia produkcji.
6. Na czas naprawy poza siedzibą Zamawiającego Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia Zamawiającemu sprzętu zastępczego, o nie gorszych parametrach niż urządzenie, które wymaga naprawy.
7. Zgłoszenia reklamacji i napraw następować będą za pośrednictwem:
 - a. Telefonu pod nr
 - b. Fachu pod nr
 - c. Poczty elektronicznej pod adresem:
8. Wykonawca dostarczy Zamawiającemu wraz ze sprzętem Instrukcje obsługi w języku polskim zawierającą obsługę sprzętu aparatury i sterylizacji w formie elektronicznej i drukowanej.
9. Wykonawca przeprowadzi szkolenie personelu Zamawiającego w zakresie prawidłowej obsługi przedmiotu zamówienia.
10. Wynagrodzenie wskazane w § 6 ust. 1 obejmuje: koszty transportu, koszty rozładunku towaru, koszty opakowania, koszty gwarancji, koszty przeglądów gwarancyjnych i związane z nimi koszty dojazdów, noclegów i diet, koszty części zamiennych w okresie gwarancji, koszty serwisu, opłaty skarbowe, koszty należności celnych, koszty ubezpieczenia towaru, koszty szkolenia pracowników, koszty montażu, instalacji, montażu i uruchomienia, podatek VAT oraz wszelkie inne koszty jakie może ponieść Wykonawca w związku z realizacją niniejszej Umowy. Ostatni przegląd nastąpi w ostatnim miesiącu gwarancji.
 - a) Firma dostarczy harmonogram wykonywanych przeglądów w zakresie gwarancji;
 - b) Na dostarczoną aparaturę medyczną zostaną założone paszporty techniczne.
11. Wykonawca udzieli gwarancji na dostarczony Sprzęt na okres min. miesięcy od daty dostawy montażu i uruchomienia przedmiotu zamówienia potwierdzonego protokołem odbioru końcowego bez zastrzeżeń.
12. W okresie gwarancji Wykonawca zobowiązany jest do wykonania przeglądów gwarancyjnych co 12 miesięcy (chyba, że Producent zaleca częstsze przeglądy), w tym jeden na koniec okresu gwarancyjnego. Po każdym przeglądzie Wykonawca zobowiązany będzie do wydania świadectwa sprawności i dokonania odpowiedniego wpisu w paszporcie technicznym urządzenia (o ile taki posiada).
13. Wykonawca zapewnia serwis gwarancyjny zgodny z art. 90 ust. 4 i 5 ustawy z dnia 20 maja 2010 r. o wyrobach medycznych (Dz. U. 2020 poz. 186 ze zm.).
14. Zgłoszeń reklamacji i konieczności napraw Zamawiający będzie mógł dokonywać całodobowo.

.....
(podpis(y) osób uprawnionych
do reprezentowania Wykonawcy)