

## ZAŁĄCZNIK NR 8 DO SIWZ

### ISTOTNE POSTANOWIENIA UMOWY

MSS-TZP-ZPP-26-34/16

#### §1 PRZEDMIOT UMOWY

1. Przedmiotem Umowy jest:

1a. wdrożenie 7. usług elektronicznych:

- 1) Rejestr zdarzeń medycznych
- 2) E-Kontrahent
- 3) Elektroniczny Obieg Dokumentów
- 4) Zarządzanie biznesowe
- 5) Monitorowanie gospodarki lekami
- 6) Uwierzytelnianie i autoryzacja dostępu
- 7) eAnkiety

1b. wdrożenie usług elektronicznych, o których mowa w ust. 1 pkt 1a będzie realizowane poprzez doposażenia środowiska informatycznego w zakresie:

- 1) sprzętowego przetwarzania danych,
- 2) programowego aplikacyjnego rozwiązania informatycznego (specjalizowanego oprogramowania aplikacyjnego)

2. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia zawierają Załączniki nr 6A i 6B do SIWZ i umowy.

3. Wykonawca zobowiązuje się wykonywać przedmiot Umowy zgodnie z warunkami określonymi w złożonej ofercie oraz SIWZ.

4. Wymagania dotyczące przedmiotu Umowy określa SIWZ wraz z jej załącznikami oraz ewentualnymi zmianami wynikającymi z modyfikacji jej treści lub odpowiedzi udzielanych na pytania zadane w toku postępowania.

5. Na podstawie przeprowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego, prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego, zgodnie z treścią art. 39 ustawy Prawo zamówień publicznych (tekst jedn. Dz. U. z 2015 r. poz. 2164 ze zm) Wykonawca zobowiązuje się do wykonania przedmiotu Umowy opisanego w Istotnych Postanowienia Umowy §1 ust. 1 na zasadach określonych w §2 zgodnie z ofertą Wykonawcy, stanowiącą Załącznik nr 1 i będącą integralną częścią Umowy oraz pełnego wdrożenia przedmiotu Umowy wraz z przygotowaniem personelu Zamawiającego potwierdzonym odpowiednim protokołem.

6. Wykonawca oświadcza, iż otrzymał i zapoznał się z Załącznikami i uznaje je za wystarczające do należytego wykonania kompletnego przedmiotu Umowy i nie wnosi do nich zastrzeżeń.

Jednocześnie, o ile w niniejszej Umowie lub dokumentacji kontraktowej oraz załącznikach pewne świadczenia zostały niejednoznacznie w przekonaniu

Wykonawcy przewidziane lub opisane, ale w myśl uznanych zasad techniki oraz przepisów ogólnych są one konieczne w celu wykonania kompletnego przedmiotu Umowy, Wykonawca zobowiązany jest wykonać je jako świadczenia kontraktowe odpowiadające jakości całego przedmiotu Umowy bez prawa do dodatkowego wynagrodzenia (klauzula kompletności). Wykonawca nie może powoływać się na fakt, iż świadczenia i prace nie zostały wymienione wprost w Umowie i w odpowiednich dokumentacjach. W razie różnicy w treści dokumentów, o których mowa w ust. 2 i 3, przyjmuje się, że Wykonawca uwzględnił w cenie oferty wszystkie posiadane informacje o przedmiocie zamówienia, a w razie sprzeczności pomiędzy dokumentami, co do zakresu lub jakości zamówienia przyjmuje się, że Wykonawca uwzględnił w cenie oferty najszerszy możliwy zakres lub najwyższą jakość wykonania wynikające z jakiegokolwiek udostępnionego dokumentu, w tym odpowiedzi na pytania i zmian treści wskazanych wyżej dokumentów.

Wykonawca poprzez złożenie oferty oświadcza, że:

- pomimo zaistnienia ewentualnej rozbieżności pomiędzy zakresem wyspecyfikowanym przez Zamawiającego w dokumentacji przetargowej, a stosowanym przez Wykonawcę sposobem wyceniania lub opisywania poszczególnych jego elementów niezbędnych do realizacji przedmiotu zamówienia uznaje, że opis przedmiotu zamówienia został opisany przez Zamawiającego w sposób jednoznaczny i wyczerpujący,
- na etapie przeprowadzania przez Zamawiającego przedmiotowej procedury przetargowej w celu przygotowania i złożenia oferty stosował się do dyspozycji zawartej w art. 38 uPzp o ile jego zdaniem było to niezbędne.

## **§ 2 WARUNKI REALIZACJI UMOWY**

1. Terminem rozpoczęcia realizacji przedmiotu Umowy jest data podpisania Umowy.
2. Termin zakończenia przedmiotu umowy: 15.11.2017 r.
3. Strony będą ściśle współpracować w trakcie realizacji Umowy.
4. Wykonawca:
  - a) zobowiązuje się wykonać przedmiot Umowy z należytą starannością, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz zasadami rzetelnej wiedzy technicznej i ustalonymi zwyczajami;
  - b) odpowiada za jakość i terminowość wykonania przedmiotu Umowy;
  - c) odpowiada za działania i zaniechania osób skierowanych do realizacji Umowy jak za własne działania i zaniechania;
  - d) zobowiązany jest do informowania Zamawiającego o wszystkich zdarzeniach mających lub mogących mieć wpływ na wykonanie przedmiotu Umowy, w tym o wszczęciu wobec niego postępowania: egzekucyjnego, naprawczego, likwidacyjnego lub innego;
  - e) zobowiązuje się przestrzegać Harmonogramu Rzeczowo-Finansowego (HRF) oraz do odpowiedniej organizacji prac związanych z realizacją Umowy tak, aby zapewnić

terminowe wykonanie Umowy oraz delegować do prac objętych Umową osoby posiadające niezbędne uprawnienia i kwalifikacje

- f) zobowiązany jest do uczestniczenia w cyklicznych spotkaniach projektowych, które odbywać się będą siedzibie Zamawiającego nie rzadziej niż raz na miesiąc. Szczegółowe daty spotkania i ich godziny ustalane będą przez Zamawiającego, który poinformuje o nich Wykonawcę z co najmniej 36-godzinnym uprzedzeniem. Na spotkaniach tych Wykonawca będzie prezentował postępy w wykonywaniu przedmiotu Umowy z jednoczesnym ich porównaniem z HRF oraz ewentualne przeszkody w realizacji przedmiotu Umowy. Szczegółowe terminy spotkań będą każdorazowo uzgadniane. Obie Strony mają prawo żądać dodatkowych spotkań i obowiązek uczestniczenia we wszystkich spotkaniach roboczych. W przypadku nieusprawiedliwionej nieobecności Wykonawca zapłaci karę w wysokości:
- 500,00 zł za pierwszą nieobecność,
  - 1000,00 zł za każdą następną nieobecność;
- g) zobowiązuje się do wykonania, w ramach wynagrodzenia umownego, kompletnej dokumentacji powykonawczej według wymagań określonych w SIWZ.
5. Wykonawca nie może przenieść na osobę trzecią wierzytelności wynikającej z Umowy.
6. Wykonawca oświadcza, że posiada wiedzę i doświadczenie niezbędne do wykonania przedmiotu Umowy zgodnie z wymaganiami zawartymi w SIWZ.
7. Wykonawca gwarantuje, że usługi elektroniczne i wyposażenie środowiska informatycznego Zamawiającego będą zgodne z ofertą Wykonawcy i będą realizowały wszystkie wymagania opisane w SIWZ.
8. Integralną część Umowy stanowi jej Załącznik nr 2 - Harmonogram Rzeczowo-Finansowy (HRF) zaakceptowany przez Zamawiającego i określający:
- a) szczegółowe terminy wykonania etapów przedmiotu Umowy,
  - b) odpowiadające tym etapom ogólne zakresy rzeczowe prac do wykonania,
  - c) wartości wynagrodzenia za wykonane w ustalonych terminach i zakresach etapy przedmiotu Umowy; suma tych wartości będzie równa wartości wynagrodzenia, o którym mowa w umowie.
9. Wzory dokumentów, jakimi należy się posługiwać w realizacji przedmiotu zamówienia zostaną uzgodnione i przyjęte przez strony Umowy na podstawie propozycji Zamawiającego w terminie 14 dni od dnia jej podpisania. Zapis ten nie dotyczy protokołów odbioru, których wzór stanowi załącznik nr 3 do umowy.
10. Tytuł własności, korzyści i ciężary oraz niebezpieczeństwo przypadkowej utraty lub uszkodzenia elementów przedmiotu zamówienia przechodzą na Zamawiającego z chwilą odbioru danej dostawy, potwierdzonej podpisanym przez Strony protokołem odbioru bez uwag i zastrzeżeń Zamawiającego.
11. W okresie pomiędzy przekazaniem przez Wykonawcę elementów przedmiotu umowy Zamawiającemu, potwierdzonym podpisanym przez Strony protokołem przekazania a

dostawą tych elementów przez Wykonawcę do lokalizacji, potwierdzoną podpisanym przez Strony protokołem odbioru, Wykonawca zobowiązany jest do przechowywania tych elementów na własny koszt i ryzyko oraz do zapewnienia przestrzeni i warunków do ich przechowywania.

12. Na potrzeby Umowy, pod pojęciem wykonania Umowy, Strony rozumieją odbiór wykonania przedmiotu umowy w zakresie, o którym mowa w §1 ust. 1 Istotnych Postanowień Umowy, na podstawie protokołów odbioru Zadań podpisanych przez Strony, w tym bez uwag i zastrzeżeń ze strony Zamawiającego, oraz protokołu odbioru końcowego bez uwag i zastrzeżeń ze strony Zamawiającego.
13. Za datę wykonania części Umowy będącej przedmiotem odbioru uznaje się datę podpisania odpowiedniego protokołu odbioru przez Strony bez uwag i zastrzeżeń Zamawiającego, z zastrzeżeniem, że wszystkie czynności odbiorcze, w tym również związane z uwzględnianiem uwag lub zastrzeżeń Zamawiającego oraz pełne wdrożenie przedmiotu Umowy wraz z wdrożeniem pracowników Zamawiającego potwierdzonym protokołem z realizacji wdrożenia, powinny zakończyć się najpóźniej w terminie wykonania Umowy, określonym zgodnie z §2 ust. 2 Istotnych Postanowień Umowy .
14. Osobami upoważnionymi do podpisywania protokołów odbioru oraz zgłaszania uwag lub zastrzeżeń będą ze strony Zamawiającego osoby wskazane w umowie. Zamawiający zastrzega sobie prawo do dopuszczenia do udziału w czynnościach odbiorczych osób trzecich w postaci ekspertów, specjalistów lub biegłych.
15. Wykonawca zobowiązany jest uczestniczyć w czynnościach odbiorczych przez osoby wskazane w umowie lub inną osobę pisemnie do tego upoważnioną.
16. Ramowa procedura przekazania i odbioru prac zleconych przez Zamawiającego przedstawia się następująco:
  - a) Po zakończeniu wdrożenia programowego aplikacyjnego rozwiązania informatycznego (specjalizowanego oprogramowania aplikacyjnego) i przygotowaniu personelu Zamawiającego potwierdzonego protokołem z realizacji tego przygotowania Wykonawca wykona i przekaze Zamawiającemu dokumentację powykonawczą dla administratorów zawierającą dokładny opis tego rozwiązania z uwzględnieniem jego konfiguracji na etapie wdrożenia.
  - b) Po zakończeniu realizacji doposażania środowiska informatycznego Zamawiającego oraz po stwierdzeniu poprawności funkcjonowania wszystkich wdrożonych elementów tego doposażenia i przygotowaniu personelu Zamawiającego potwierdzonego protokołem z realizacji tego przygotowania Wykonawca pisemnie zgłosi gotowość do odbioru przedmiotu zamówienia.Warunkiem przyjęcia zgłoszenia będzie:
  - złożenie przez Wykonawcę kompletnej dokumentacji określonej SIWZ,
  - dostarczenie przez Wykonawcę zestawień i wykazów określonych w SIWZ.
  - c) Po otrzymaniu zgłoszenia gotowości do odbioru przedmiotu zamówienia, Zamawiający w terminie 7 dni przystąpi do czynności odbiorowych, a po ich wykonaniu i nie stwierdzeniu usterek, Wykonawca przedstawi Zamawiającemu

do podpisu protokół odbioru końcowego – bezusterkowy w terminie ostatecznym do 15.11.2017r.

- d) Warunkiem podpisania protokołu odbioru końcowego poszczególnych Zadań (bezusterkowego) będzie:
- wykonanie przez Wykonawcę testów poprawności działania wdrożonych elementów,
  - dla usług elektronicznych - zintegrowanie z ZSI posiadany przez Zamawiającego i przeprowadzenie odpowiednich testów,
  - dla doposażenia środowiska informatycznego Zamawiającego – współpraca z tym środowiskiem, a dla doposażenia ZSI zintegrowanie tego doposażenia z ZSI i przeprowadzenie odpowiednich testów,
  - pisemne zaakceptowanie przez Zamawiającego przekazanych przez Wykonawcę wyników testów.
- e) W przypadku stwierdzenia usterek podczas odbioru Strony podpiszą protokół odmowy odbioru zawierający uzasadnienie takiej odmowy z wykazem stwierdzonych usterek i terminami ich usunięcia. Po usunięciu usterek Wykonawca ponownie zgłosi gotowość do odbioru przedmiotu zamówienia.
- f) Na Wykonawcy spoczywa obowiązek zagwarantowania ciągłości rozliczeń Zamawiającego z Narodowym Funduszem Zdrowia w okresie realizacji przedmiotu zamówienia oraz w okresie objętym gwarancją – z uwzględnieniem zapisów Rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 06.05.2008r. w sprawie ogólnych warunków umów o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej (Dz.U.2008, nr 81, poz.484), a w szczególności terminów rozliczeń wynikających z treści §23 ust. 1 i 3 Załącznika pt. „Ogólne warunki umów o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej” do tego rozporządzenia.

17. Protokół odbioru przedmiotu umowy stanowi załącznik nr 3 do umowy.

18. Szczegółowa procedura przekazania i odbioru przez Zamawiającego wykonania poszczególnych Zadań stanowi załącznik nr 4 do umowy

### **§ 3 KLAUZULA POUFNOŚCI**

1. Wykonawca zobowiązuje się do:

- a) zachowania w tajemnicy wszelkich informacji o Zamawiającym i przedmiocie Umowy, jakie uzyskał w związku z realizacją Umowy;
- b) przestrzegania wytycznych Zamawiającego o ochronie udostępnianych informacji;
- c) przestrzegania obowiązujących przepisów o ochronie danych osobowych.

2. Wszelkie materiały przekazane Wykonawcy przez Zamawiającego w związku z wykonaniem przedmiotu Umowy, a także powstałe w wyniku jej wykonania (pisemne, graficzne, zapisane w formie elektronicznej lub w inny sposób) wymagają zachowania



tajemnicy i nie mogą być bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego udostępnione osobie trzeciej ani ujawnione w inny sposób.

3. Wykonawca odpowiada za zachowanie poufności, o której mowa w ust. 1, przez wszystkie osoby, którymi posługuje się przy wykonywaniu przedmiotu Umowy.
4. Wykonawca zobowiązuje się zwrócić Zamawiającemu wszelkie materiały otrzymane od Zamawiającego w związku z realizacją przedmiotu Umowy na pisemne żądanie Zamawiającego, niezwłocznie po otrzymaniu takiego żądania.
5. Wykonawca jest zwolniony z obowiązku zachowania tajemnicy i poufności, jeżeli informacje, co do których taki obowiązek istniał:
  - a) w dniu ich ujawnienia były powszechnie znane bez zawinionego przyczynienia się Wykonawcy do ich ujawnienia;
  - b) muszą być ujawnione zgodnie z przepisami prawa lub postanowieniami sądów lub upoważnionych organów państwa;
  - c) muszą być ujawnione w celu wykonania przedmiotu Umowy, a Wykonawca uzyskał zgodę Zamawiającego na ich ujawnienie.
6. Strony oświadczają, iż znane im są przepisy dotyczące odpowiedzialności karnej i cywilnej za naruszenie tajemnicy przedsiębiorstwa, a także dokonywanie czynów nieuczciwej konkurencji wobec drugiej Strony.
7. W dniu podpisania niniejszej umowy Strony Umowy zawrą umowę powierzenia danych, która stanowi załącznik nr 5.

#### § 4 CENA I WARUNKI PŁATNOŚCI

1. Za przedmiot Umowy określony w §1 ust. 1 Istotnych Postanowień Umowy Zamawiający zapłaci Wykonawcy całkowite wynagrodzenie ryczałtowe w wysokości ..... zł netto (słownie: ..... zł .../100) oraz doliczony należny podatek VAT według stawki obowiązującej w dniu wystawienia faktury. Wynagrodzenie brutto, zgodnie z przepisami obowiązującymi w dniu podpisania Umowy wynosi ..... zł (słownie: ..... zł ...../100).
2. Wynagrodzenie brutto stanowi maksymalną wartość Umowy i będzie stanowić podstawę do rozliczeń w całym okresie trwania Umowy. Wynagrodzenie obejmuje również udzielenie gwarancji i świadczenie serwisu gwarancyjnego oraz nadzoru autorskiego na zasadach określonych w Umowie. Wynagrodzenie wyczerpuje wszelkie należności Wykonawcy wobec Zamawiającego związane z realizacją Umowy. Wykonawcy nie przysługuje zwrot od Zamawiającego jakichkolwiek dodatkowych kosztów, opłat, ceł i podatków poniesionych przez Wykonawcę w związku z realizacją Umowy.
3. Wynagrodzenie, będzie płatne w następujący sposób:
  - 1) za realizację zakresu, o którym mowa w §1 ust. 1 pkt 1a) - w kwocie ..... zł netto (słownie złotych netto: .... ), powiększonej o podatek od towarów i usług tj..... zł brutto (słownie złotych brutto:.....),

- 2) za realizację zakresu, o którym mowa w §1 ust. 1 pkt 1b) - w kwocie ..... zł netto (słownie złotych netto: .... ), powiększonej o podatek od towarów i usług tj..... zł brutto (słownie złotych brutto:.....),
4. Wynagrodzenie płatne według pkt. 3 łącznie nie może przekroczyć 70% całkowitego wynagrodzenia przewidzianego w ust. 1. Zapłata pozostałych 30% wynagrodzenia całkowitego nastąpi po podpisaniu protokołu odbioru końcowego – bezusterkowego przewidzianego w umowie).
5. Wynagrodzenie za wykonanie przedmiotu zamówienia może być płatne w formie płatności częściowych na podstawie protokołów odbiorów częściowych. Wartość wynagrodzenia częściowego nie może przekroczyć 70% wartości danego elementu określonej w HRF.
6. Zapłata pozostałych 30% wynagrodzenia danego elementu nastąpi po podpisaniu odpowiedniego protokołu odbioru, którego dotyczy faktura.
7. Protokoły odbioru muszą być podpisane przez osobę wskazaną w §.. ust. .. bez żadnych uwag i zastrzeżeń.
8. Płatność nastąpi przelewem w ciągu 30 dni kalendarzowych od dnia otrzymania prawidłowo wystawionej faktury i odpowiedniego protokołu odbioru, na konto Wykonawcy wskazane w fakturze. Datą dokonania płatności jest data obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
9. W przypadku zatrudnienia przez Wykonawcę podwykonawców wraz z fakturami o których mowa w ust. 7 Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć oświadczenie, z którego wynika, że nie zalega z płatnościami wobec podwykonawców z tytułu realizacji Umowy wraz z dokumentami potwierdzającymi dokonanie zapłaty. Brak ww. oświadczenia i dokumentów będzie skutkowało wstrzymaniem płatności faktur do czasu jego przedłożenia.
10. Cena wynagrodzenia podanego w ust. 1 jest stała przez cały okres obowiązywania Umowy.

## **§ 5 PRAWA AUTORSKIE**

1. Wykonawca oświadcza, że przysługują mu prawa do udzielania licencji/sublicencji lub posiada nadane przez autora specjalizowanego oprogramowania aplikacyjnego prawo do udzielania licencji/sublicencji na jego użytkowanie i udzieli Zamawiającemu takich licencji/sublicencji.
2. Wykonawca udzieli Zamawiającemu licencji/sublicencji na użytkowanie specjalizowanego oprogramowania aplikacyjnego którego zakres funkcjonalny został określony w SIWZ. Licencja/sublicencja na użytkowanie Oprogramowania Aplikacyjnego jest licencją niewyłączną i zostaje udzielona Zamawiającemu na czas nieokreślony.
3. Zamawiający ma prawo tylko do takich kopii specjalizowanego oprogramowania aplikacyjnego, które są niezbędne do zapewnienia bezpieczeństwa jego eksploatacji. Kopie niezbędne do zapewnienia bezpieczeństwa eksploatacji specjalizowanego oprogramowania aplikacyjnego nie mogą być eksploatowane równocześnie z jego instalacjami produkcyjnymi.
4. Zamawiający nie ma prawa do sprzedaży, odsprzedaży, wypożyczenia, użyczenia, powielania, odstępowania lub rozpowszechniania w innej formie, zmienienia, dekompilacji, tłumaczenia specjalizowanego oprogramowania aplikacyjnego.

5. Zamawiający nie ma prawa do usuwania bądź zmiany znaków handlowych i informacji o Wykonawcy, bądź producencie podanych w specjalizowanego oprogramowania aplikacyjnego i materiałach towarzyszących.
6. Zamawiający ma prawo do rozpowszechniania bez ograniczeń rezultatów wykonywania specjalizowanego oprogramowania aplikacyjnego oraz danych i zestawień utworzonych za jego pomocą.
7. Certyfikaty licencyjne zostaną przekazane Zamawiającemu w dniu uregulowania przez niego należności za dostarczone licencje. Certyfikaty te będą spełniać warunki określone w ust. 2-5.
8. Wykonawca przenosi w ramach wynagrodzenia określonego w umowie autorskie prawa majątkowe do Utworów na wszystkich znanych w chwili zawarcia Umowy polach eksploatacji, a w szczególności polach eksploatacji określonych w art. 50 oraz 74 ust. 4 pkt 1, 2 i 3 ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (tekst jednolity: Dz. U. Z 2006 r. nr 90, poz. 631 z późn. zm.).
9. Wykonana dokumentacja powykonawcza staje się własnością Zamawiającego, który będzie mógł dowolnie nią dysponować, w szczególności ją zbyć w całości lub w części.
10. W ramach przejętych praw majątkowych Zamawiający będzie mógł bez zgody Wykonawcy i bez dodatkowego wynagrodzenia na rzecz Wykonawcy oraz bez żadnych ograniczeń czasowych i ilościowych w szczególności:
  - a) użytkować Utwory na własny użytek:
  - b) wykorzystywać Utwory lub ich dowolną część do prezentacji, reklamy w celach informacyjnych, itp.
  - c) wprowadzać Utwory lub ich części do pamięci komputera na dowolnej liczbie stanowisk komputerowych, zgodnie z udzielonymi licencjami.
  - d) zwielokrotniać Utwory lub ich części dowolną techniką.
11. Wykonawca ponosi wyłączną odpowiedzialność za naruszenie praw autorskich oraz innych praw osób trzecich przy wykonywaniu Umowy.
12. Wykonawca zwalnia Zamawiającego z wszelkich roszczeń, odpowiedzialności, strat, szkód, kosztów i wydatków (łącznie z kosztami prawnymi), wynikających z naruszenia przez Twórców własności intelektualnej i praw autorskich strony trzeciej, licencji (patentów), chyba że użycie rozwiązania objętego licencją, patentem czy ochroną na mocy Ustawy z dnia 30 czerwca 2000 r. Prawo własności przemysłowej, nastąpiło na wyraźne pisemne żądanie Zamawiającego.
13. Wykonawca zwalnia Zamawiającego z odpowiedzialności odszkodowawczej w przypadku wysunięcia jakichkolwiek roszczeń związanych z naruszeniem praw autorskich, patentu, zarejestrowanego projektu, znaku towarowego, nazwy handlowej lub innych praw własności intelektualnej lub przemysłowej, jeżeli roszczenie lub postępowanie wynika z projektu, konstrukcji, wytworzenia lub wykorzystania Utworów.
14. Wykonawca zostanie niezwłocznie poinformowany o wszelkich roszczeniach wysuniętych przeciwko Zamawiającemu, zgodnie z postanowieniami niniejszego paragrafu. Wykonawca może, na własny koszt i ryzyko prowadzić negocjacje mające na celu zawarcie ugody w sprawie danego roszczenia lub postępowanie sądowe albo arbitrażowe dotyczące takiego roszczenia, pod warunkiem, że Wykonawca potwierdzi



na piśmie swoją odpowiedzialność wobec Zamawiającego, wynikającą z roszczenia objętego zobowiązaniem do zwolnienia z odpowiedzialności, o którym mowa w niniejszym punkcie.

15. Wykonawca będzie informować Zamawiającego o postępach w negocjacjach, postępowaniu sądowym lub arbitrażowym.
16. Zamawiający nie uzna żadnych roszczeń wbrew interesom Wykonawcy, chyba że Wykonawca nie podejmie negocjacji i postępowania sądowego lub arbitrażowego w stosownym czasie po otrzymaniu właściwego wniosku.
17. O ile Zamawiający nie zdecyduje inaczej, Wykonawca nie uzna żadnych roszczeń wbrew interesom Zamawiającego, chyba że Wykonawca dostarczy Zamawiającemu na jego żądanie rozsądne zabezpieczenie. Zabezpieczenie winno być równe kwocie szacunkowego odszkodowania, szkód i kosztów, do których Zamawiający byłby zobowiązany, a co do których mają zastosowanie postanowienia niniejszego punktu.
18. Na wniosek Wykonawcy Zamawiający będzie wspierał Wykonawcę w kwestionowaniu każdego roszczenia lub powództwa, jednakże Wykonawca zwróci Zamawiającego wszystkie zasadnie poniesione przez niego koszty.

#### **§ 6 PODWYKONAWCY**

1. Ustanowienie lub zmiana podwykonawcy lub zakresu powierzonego podwykonawcy wymaga pisemnej zgody Zamawiającego.
2. Podwykonawca nie może powierzyć wykonania przedmiotu Umowy dalszym podwykonawcom bez pisemnej zgody Stron Umowy.
3. Za działania lub zaniechania podwykonawcy Wykonawca ponosi odpowiedzialność, jak za własne działania czy zaniechania. Członkowie personelu podwykonawcy traktowani są na takich samych zasadach jak członkowie personelu Wykonawcy.

#### **§ 7 ODSTAPIENIE OD UMOWY**

1. Wykonawca może odstąpić od Umowy, po uprzednim pisemnym wyznaczeniu dodatkowego terminu na wykonanie czynności, jeżeli:
  - a) Zamawiający odmawia bez uzasadnionych przyczyn odbioru przedmiotu umowy.
  - b) Zamawiający odmawia bez uzasadnionych przyczyn zapłaty wynagrodzenia za wykonane roboty; za uzasadnioną przyczynę uznaje się odmowę zapłaty wynagrodzenia wskutek okoliczności, o których mowa w umowie.
2. Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy przez Wykonawcę powinno nastąpić w formie pisemnej pod rygorem nieważności i powinno zawierać uzasadnienie. Zawiadomienie o odstąpieniu od Umowy powinno być przekazane Zamawiającemu co najmniej na 30 dni przed wskazanym terminem rozwiązania umowy.
3. Zamawiający ma prawo odstąpić od Umowy, jeżeli:
  - a) zaistnieją istotne zmiany okoliczności powodujące, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy – w takim przypadku Zamawiający może odstąpić od Umowy w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o tych okolicznościach;
  - b) zwłoka w wykonaniu przedmiotu Umowy lub choć jednego z jego etapów określonych w HRF będzie dłuższa niż 30 dni kalendarzowych;

- c) Wykonawca wykonuje prace w sposób wadliwy lub sprzecznie z warunkami Umowy i mimo wezwania do zmiany sposobu wykonania prac nie podejmuje w tym kierunku żadnych kroków lub działania jego nie powodują zmiany jakości prac;
  - d) sąd ogłosi upadłość Wykonawcy;
  - e) wydano nakaz zajęcia majątku Wykonawcy;
  - f) stwierdzenie przez Zamawiającego wady fizycznej lub prawnej w zakresie realizowanego przez Wykonawcę przedmiotu umowy.
4. Prawo do odstąpienia od Umowy nie pozbawia Zamawiającego prawa dochodzenia kar umownych i dochodzenia pełnego odszkodowania za szkody wynikłe w związku z nienależytym wykonaniem Umowy przez Wykonawcę.
5. Oświadczenie Zamawiającego o odstąpieniu od Umowy powinno nastąpić w formie pisemnej i powinno zawierać uzasadnienie. Zawiadomienie o odstąpieniu od Umowy powinno być przekazane Wykonawcy co najmniej na 3 dni przed wskazanym terminem rozwiązania Umowy.

#### **§ 8 RĘKOJMIA ZA WADY, GWARANCJA, SERWIS, NADZÓR AUTORSKIEGO OPROGRAMOWANIA, CIĄGŁOŚĆ ROZWOJU**

1. Okres rękojmi dotyczący specjalistycznego oprogramowania aplikacyjnego jest liczony od daty podpisania protokołu odbioru końcowego – bezusterkowego i wynosi 12 miesięcy.
2. Okres rękojmi dla składników sprzętowych w zakresie wyposażenia środowiska informatycznego jest liczony od daty podpisania ich protokołów odbioru – bezusterkowych i wynosi:
  - a) 12 miesięcy dla mobilnych stanowisk oddziałowych (zautomatyzowane apteczki oddziałowe, szafy rfid na zaplecze sal operacyjnych)
  - b) 24 miesiące dla pozostałych składników.
3. Wykonawca winien zagwarantować ciągłość rozwoju wdrożonego Oprogramowania Aplikacyjnego w zakresie usług elektronicznych i wyposażenia środowiska informatycznego przez okres ..... (minimum 36 miesięcy), liczony od daty podpisania protokołu odbioru końcowego- bezusterkowego.
4. W okresie trwania gwarancji Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia, w ramach wynagrodzenia określonego w umowie, serwisu gwarancyjnego i dokonywania przeglądów i konserwacji Infrastruktury sprzętowej oraz modyfikacji Oprogramowania Aplikacyjnego wymaganych do utrzymania gwarancji. Szczegółowe warunki gwarancji, serwisu gwarancyjnego oraz nadzoru autorskiego zawiera Załącznik nr 6B do SIWZ.
5. W przypadku konieczności wymiany składnika sprzętowego wyposażenia środowiska informatycznego Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć ten składnik sprawny oraz wolny od wad fizycznych i prawnych, realizujący te same funkcjonalności, zapewniając okres gwarancji nie krótszy niż wymienianego składnika sprzętowego.
6. Zamawiający dopuszcza możliwość modernizacji składnika sprzętowego wyposażenia środowiska informatycznego w trakcie trwania Umowy na koszt i ryzyko Wykonawcy, z wykorzystaniem nowszych niż obecnie używane technologii i urządzeń, pod warunkiem uzyskania lepszych parametrów technicznych lub

- finansowania z punktu widzenia Zamawiającego, przy zachowaniu parametrów nie gorszych niż określone w SIWZ, po wyrażeniu pisemnej zgody przez Zamawiającego.
7. Wykonawca zobowiązuje się do wykonywania obowiązków wynikających z gwarancji w sposób zapobiegający utracie danych Zamawiającego, do których będzie miał dostęp w trakcie wykonywania naprawy. W przypadku, gdy dokonanie naprawy wiąże się z ryzykiem utraty danych, Wykonawca zobowiązany jest poinformować o tym Zamawiającego przed przystąpieniem do wykonania naprawy oraz umożliwić Zamawiającemu dokonanie kopii zapasowych danych. W przypadku wymiany składnika sprzętowego wyposażenia środowiska informatycznego na wolny od wad, Zamawiający zastrzega prawo zachowania wszelkich nośników danych, w szczególności twardych dysków.
  8. Jeżeli gwarancja producenta będzie udzielona na okres dłuższy niż wyżej wymieniony, obowiązującym będzie okres gwarancji przewidziany przez producenta, z tym, że nie może się to wiązać z obowiązkiem ponoszenia dodatkowych kosztów.
  9. Warunki gwarancji, serwisu i nadzoru autorskiego oprogramowania określone są szczegółowo w SIWZ.
  10. W stosunku do wyposażenia składników Infrastruktury technicznej Zamawiający może realizować uprawnienia z tytułu rękojmi za wady fizyczne niezależnie od uprawnień wynikających z gwarancji.
  11. Okres gwarancyjny będzie przedłużony odpowiednio:
    - a) w przypadku naprawy składnika sprzętowego wyposażenia środowiska informatycznego - o okres wykonywania naprawy;
    - b) przypadku dokonania wymiany składnika sprzętowego wyposażenia środowiska informatycznego - o okres gwarancji.
  12. Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia ciągłości serwisu gwarancyjnego w wypadku zakończenia działalności swojego przedsiębiorstwa w czasie, na który została udzielona gwarancja jakości.
  13. W przypadku, kiedy Wykonawca nie przedstawia gwarancji udzielonej przez producenta składnika sprzętowego wyposażenia środowiska informatycznego dokument gwarancyjny wystawiony przez Wykonawcę nie może zawierać następujących warunków:
    - a) ograniczać okresu gwarancji poprzez uwzględnienie naturalnego zużycia składnika sprzętowego wyposażenia środowiska informatycznego (z wyłączeniem składników sprzętowych wyposażenia środowiska informatycznego ulegających naturalnemu zużyciu);
    - b) obowiązku dokonywania przez Zamawiającego płatnych przeglądów okresowych wykonywanych przez podmioty wskazane przez Wykonawcę;
    - c) postanowień niekorzystnych dla Zamawiającego lub powodujących jego obciążenie dodatkowymi kosztami związanymi z dostawą przedmiotu Umowy, a także zawierać dodatkowych warunków współpracy z Wykonawcą;
    - b) dotyczących innych płatnych działań nie ujętych w Umowie.
  14. W przypadku, gdy Wykonawca nie przystąpi do wykonania obowiązków przewidzianych w ustępach wcześniejszych w ustalonym terminie lub nie dokona wykonania tych obowiązków w ustalonym terminie, Zamawiający ma prawo powierzenia wykonania tych obowiązków innemu podmiotowi lub dokonania ich we własnym zakresie, na koszt i

ryzyko Wykonawcy, z zachowaniem prawa do kary umownej określonej w umowie. O zamiarze powierzenia wykonania ww. obowiązków innemu wykonawcy Zamawiający powiadomi Wykonawcę na 3 (słownie: trzy) dni przed powierzeniem.

15. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za szkody poniesione przez Zamawiającego z powodu nie wykonania obowiązków przewidzianych w ustępach wcześniejszych. Odpowiedzialność ta jest niezależna od obowiązku zapłaty kar umownych określonych w umowie.
16. W razie stwierdzenia w toku czynności odbioru końcowego wad nienadających się do usunięcia, Zamawiający może obniżyć wynagrodzenie za przedmiot Umowy odpowiednio do utraconej wartości użytkowej i technicznej, jeżeli wada umożliwia użytkowanie przedmiotu Umowy zgodnie z jego przeznaczeniem.
17. Zamawiającemu służyć będą uprawnienia z tytułu rękojmi także za wady dokumentacji sporządzonej przez Wykonawcę.

### § 9 INNE POSTANOWIENIA

1. Wykonawca zobowiązuje się do umożliwienia organom kontrolnym określonym w umowie z Instytucją Wdrażającą lub działającym z mocy przepisów prawa, wykonania czynności kontrolnych lub wizytacji przedmiotu Umowy, w każdym stadium jej realizacji oraz na wniosek Zamawiającego, uczestniczenia w tych czynnościach.
2. Zmiana postanowień Umowy może nastąpić na wniosek Zamawiającego lub Wykonawcy za zgodą drugiej Strony w formie aneksu na podstawie artykułu 144 ustawy Prawo zamówień publicznych, szczególnie w następujących przypadkach:
  - a) ulegnie zmianie stan prawny w zakresie dotyczącym realizowanej Umowy, który spowoduje konieczność zmiany sposobu wykonania zamówienia przez Wykonawcę;
  - b) ulegnie zmianie stawka podatku od towarów i usług VAT;
  - c) wystąpią okoliczności skutkujące potrzebą zmiany terminu realizacji zamówienia takie jak siła wyższa. Strony mają prawo do skorygowania uzgodnionych zobowiązań i przesunięcia terminu realizacji maksymalnie o czas trwania siły wyższej;
  - d) ulegnie przesunięciu termin wykonania zobowiązania ze względu na brak środków na uregulowanie faktur w związku z nieotrzymaniem w terminie transzy dofinansowania na realizację przedmiotu zamówienia,
  - e) wystąpią inne przyczyny obiektywnie niezależne od Wykonawcy uniemożliwiające wykonanie robót w sposób przewidziany w SIWZ (zmiana technologii, zmiana norm, itp.);
  - f) istnieje możliwość zastosowania nowszych i korzystniejszych dla Zamawiającego rozwiązań technologicznych lub technicznych, niż te istniejące w chwili zawarcia Umowy – w takim przypadku zostanie dokonana zmiana Umowy w zakresie przedmiotu Umowy bez zmiany jej wartości brutto;
  - g) nastąpiła zmiana producenta, producent zakończył produkcję, albo skończyła się dostępność elementów (specjalizowane oprogramowanie aplikacyjne, składniki sprzętowe) przez Wykonawcę i zachodzi konieczność zastąpienia urządzenia, oprogramowania innym – w takim przypadku Zamawiający dopuszcza dostarczenie innych niż zaoferowane w ofercie elementów pod warunkiem nie gorszych parametrów tych elementów i spełniania przez nie wymagań określonych przez Zamawiającego w SIWZ bez ponoszenia przez Zamawiającego dodatkowych kosztów;



- h) po podpisaniu Umowy doszło do wydłużenia okresu gwarancyjnego przez producenta – w takim przypadku Zamawiający przewiduje zmianę Umowy poprzez wydłużenie okresu gwarancji bez ponoszenia przez Zamawiającego dodatkowych kosztów;
  - i) konieczność wprowadzenia zmian będzie następstwem zmian obowiązujących przepisów, wytycznych Ministerstwa Zdrowia lub innych organów lub wynikać będzie z umów zawartych z NFZ i innymi płatnikami, w zakresie spowodowanym wprowadzeniem zmian, wydaniem wytycznych, zawarciem umów.
  - j) W przypadkach określonych w artykule 144 ustawy Prawo zamówień publicznych ust. 1 pkt. 6
  - k) W przypadku gdyby Instytucja Zarządzająca w terminie już po zawarciu umowy z Wykonawcą wydała zgodę na przedłużenie terminu realizacji projektu i poinformowała o tym fakcie Zamawiającego. Zamawiający na dzień wszczęcia niniejszego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego nie posiada wiedzy, czy taka okoliczność wystąpi."
3. Zamawiający dopuszcza następujące zmiany w celu uzyskania właściwego efektu funkcjonalno-użytkowego realizowanego przedmiotu umowy, w szczególności:
- a) zmiany ilościowe urządzeń, elementów sprzętowych i ich podzespołów dla realizacji przedmiotu Umowy pod warunkiem braku możliwości technicznych wykonania przedmiotu umowy bez wprowadzenia tych zmian oraz spełnienia wymagań określonych przez Zamawiającego w SIWZ bez ponoszenia przez Zamawiającego dodatkowych kosztów;
  - b) zmiany typu lub rodzaju urządzeń, elementów sprzętowych i ich podzespołów wchodzących w zakres przedmiotu Umowy pod warunkiem zapewnienia tymi zmianami lepszych parametrów technicznych, wyższej jakości, zwiększenia wydajności lub sprawności;
  - c) zmiana rozmieszczenia urządzeń, elementów sprzętowych i ich podzespołów wchodzących w zakres przedmiotu zamówienia, jeżeli nie będą się mieścić w miejscu pierwotnego przeznaczenia - pod warunkiem dostosowania tych rzeczy do nowej lokalizacji;
  - d) zmiany technologiczne wykonania urządzeń, elementów sprzętowych i ich podzespołów wchodzących w zakres przedmiotu zamówienia, mające wpływ na jakość wykonania przedmiotu Umowy pod warunkiem uzyskania wyższego efektu użytkowego i jakości niż określone w SIWZ,
  - e) zmiany poprzez zastosowanie rozwiązań zamiennych, upraszczających rozwiązania określone zgodnie z Umową przez Wykonawcę w porozumieniu z Zamawiającym - pod warunkiem uzyskania efektu na tym samym poziomie technicznym, wydajnościowym i jakościowym;
  - f) wszelkie zmiany wynikające z różnicy pomiędzy stanem przewidzianym w Umowie i ustaleniach Stron, a stanem fizycznie zrealizowanego przedmiotu Umowy.
4. Strony dopuszczają możliwość zmian redakcyjnych oraz zmian będących następstwem zmian danych ujawnionych w rejestrach publicznych, bez konieczności sporządzania aneksu do Umowy.
5. W przypadku zaistnienia jakichkolwiek rozbieżności pomiędzy postanowieniami Umowy a Załącznikami, pierwszeństwo mają postanowienia Umowy.



6. Strony uzgadniają, że gdyby jakakolwiek część niniejszej Umowy została uznana za nieważną lub w inny sposób wadliwą pod względem prawnym, pozostałe jej części pozostają w mocy.
7. Wszystkie zmiany Umowy, jak również wszelkie zawiadomienia, zapytania lub informacje odnoszące się lub wynikające z wykonania przedmiotu Umowy, wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności z zastrzeżeniem, że zmiany HRF nie stanowią zmiany Umowy i nie wymagają sporządzenia aneksu, za wyjątkiem zmiany terminu zakończenia realizacji Umowy, określonego w umowie. Wszelkie zmiany HRF wymagają, jednakże pisemnej akceptacji Zamawiającego.
8. Strony będą dążyć do ugodowego rozstrzygnięcia sporów, jakie mogą wyniknąć w związku z realizacją Umowy.
9. W przypadku nie osiągnięcia porozumienia, Strony poddadzą spór rozstrzygnięciu sądowi powszechnemu właściwemu miejscowo dla Zamawiającego.
10. W sprawach nieuregulowanych Umową będą miały zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego oraz ustawy Prawo zamówień publicznych z dnia 29 stycznia 2004r. (tekst jedn. Dz. U. z 2015 r. poz. 2164 ze zm).

**UWAGA:**

**Na etapie sporządzania umowy:**

- zapis: Istotne Postanowienia Umowy zostanie zastąpiony zapisem: Umowa,
- odsyłacze do poszczególnych numerów paragrafów i ustępów, załączników mają charakter poglądowy i w trakcie tworzenia treści umowy mogą ulec zmianie

**Załącznik nr 3 do umowy**

.....

Pieczęć nagłówkowa Zamawiającego

**PROTOKÓŁ ODBIORU CZĘŚCIOWEGO/KOŃCOWEGO\***  
**DOSTAWY, MONTAŻU, URUCHOMIENIA, WDROŻENIA PRZDMIOTU UMOWY**

DOTYCZY UMOWY z dnia .....zawartej Z Wykonawcą

.....

NAZWA PROJEKTU: .....

NUMER PROTOKOŁU .....

DATA PROTOKOŁU .....

**CZĘŚĆ A – DOSTAWA**

W dniu ..... dostarczono do ..... w  
..... n/w wyroby z niezbędnym oprzyrządowaniem:

Pozycja załącznika do umowy	Nazwa wyrobu zgodnie z załącznikiem do umowy	Dostarczona ilość	Wartość brutto [zł]

....., dnia .....

.....

(podpis osoby upoważnionej przez Zamawiającego)

## CZĘŚĆ B – MONTAŻ I PIERWSZE URUCHOMIENIE

Opisane w części A wyroby **wymagały/nie wymagały\*** montażu. Stwierdzam, że dokonano prawidłowego montażu wyrobów wymienionych w części A protokołu zgodnie z poniższym zestawieniem:

Miejsce montażu	Ilość zamontowanych urządzeń

Opisane w części A wyroby **wymagały/nie wymagały\*** dokonania uruchomienia. Stwierdzam, że wszystkie w/w urządzenia zostały uruchomione i działają bez zarzutu. Dostarczono wszelką niezbędną dla w/w wyrobów dokumentację, w tym karty gwarancyjne, w wymaganej ilości egzemplarzy.

....., dnia .....

.....

(podpis osoby upoważnionej przez Zamawiającego)

## CZĘŚĆ C – WDROŻENIE PRZEDMIOTU UMOWY

Opisane w części A wyroby **wymagały/nie wymagały\*** wdrożenia przedmiotu umowy. Stwierdzam, że Wykonawca dokonał wdrożenia przedmiotu umowy w zakresie działania i obsługi wyrobu opisanego w części A.

Nazwa wyrobu	Ilość przeszkolonych osób	Potwierdzenie dokonania szkolenia

### **CZĘŚĆ D- ODBIÓR CZĘŚCIOWY/KOŃCOWY\***

Stwierdzono **terminowe\*/nieterminowe\*** wywiązanie się Wykonawcy z postanowień zawartej z nim umowy w zakresie dostawy wyrobów opisanych w części A.

Opóźnienie Wykonawcy podlegające naliczeniu kar umownych wynosi ..... dni.

### **CZĘŚĆ E – UWAGI**

.....

**WYKONAWCA**

**ZAMAWIAJĄCY**

\* - niepotrzebne skreślić

## Załącznik nr 4 do umowy

### Procedury odbioru

- 1) zgłoszenie gotowości do odbioru (na wniosek Wykonawcy do Zamawiającego):
  - 3 dni robocze wyprzedzenia dla dostaw;
  - 5 dni roboczych wyprzedzenia dla dokumentacji powykonawczej;
  - 3 dni robocze wyprzedzenia dla wdrożenia administratorów i użytkowników;
  - 7 dni roboczych dla odbioru końcowego.
- 2) przystąpienie do odbioru (po potwierdzeniu wniosku Wykonawcy przez Zamawiającego):
  - do 3 dni roboczych od wniosku Wykonawcy dla dostaw;
  - do 5 dni roboczych od wniosku Wykonawcy dla dokumentacji powykonawczej;
  - do 3 dni roboczych od wniosku Wykonawcy dla wdrożenia administratorów i użytkowników;
  - do 7 dni roboczych od wniosku Wykonawcy dla odbioru końcowego.
- 3) warunki przystąpienia:
  - wykonanie przez Wykonawcę testów poprawności działania składników przedmiotu zamówienia;
  - pisemne zaakceptowanie przez Zamawiającego przekazanych przez Wykonawcę wyników testów;
  - wdrożenie osób wskazanych przez Zamawiającego do administracji i zarządzania (instalacja, konfiguracja, eksploatacja – sprzęt, oprogramowanie);
  - pisemne zaakceptowanie przez Zamawiającego przekazanych przez Wykonawcę wykazów osób uczestniczących we wdrożeniu
- 4) stwierdzenie usterek:
  - protokół odmowy odbioru zawierający uzasadnienie takiej odmowy z wykazem stwierdzonych usterek i terminami ich usunięcia;
  - po usunięciu usterek Wykonawca ponownie zgłosi gotowość do odbioru przedmiotu zamówienia.

### Odbiór Końcowy

- 1) Po zakończeniu realizacji zadań określonych w zakresie przedmiotu zamówienia Wykonawca:
  - zgłasza pisemnie gotowość do odbioru przedmiotu zamówienia;
  - Zamawiający przystąpi do czynności odbioru w terminie 7 dni roboczych od dnia zgłoszenia przez Wykonawcę gotowości do przystąpienia do odbioru końcowego informując Wykonawcę pisemnie o terminie tego przystąpienia w ciągu 5 dni roboczych od otrzymania zgłoszenia Wykonawcy;
  - w przypadku braku pisemnego potwierdzenia ze strony Zamawiającego Wykonawca ponawia zgłoszenie gotowości do odbioru;



- po stwierdzeniu prawidłowego wykonania przedmiotu umowy, w szczególności niestwierdzeniu usterek, Zamawiający przedstawi Wykonawcy do podpisu protokół odbioru końcowego (bezusterkowego) przedmiotu zamówienia;
  - ponowienie zgłoszenia Wykonawcy może zostać wykonane tylko raz;
  - w przypadku dwukrotnego braku potwierdzenia terminu przystąpienia do odbioru przez Zamawiającego bieg terminu końcowego wykonania umowy zostaje wstrzymany do czasu podjęcia czynności przez Zamawiającego;
  - niezależnie od ilości zgłoszeń gotowości do odbioru przez Wykonawcę w przypadku nieprzystąpienia Zamawiającego do odbioru mimo potwierdzenia jego terminu bieg terminu końcowego wykonania umowy zostaje wstrzymany do czasu podjęcia czynności przez Zamawiającego.
- 2) Warunkiem podpisania protokołu odbioru poszczególnych zadań (bezusterkowego) będzie:
- złożenie przez Wykonawcę do dnia podpisania protokołu odbioru końcowego kompletnej dokumentacji powykonawczej zawierającej:
    - dokumentację dla administratorów zawierającą opis funkcjonalny przedmiotu odbioru z uwzględnieniem jego parametryzacji i konfiguracji na etapie wdrożenia;
    - dokumentację dla użytkowników zawierającą opis funkcji użytkowych wdrożonego przedmiotu odbioru;
  - pisemne zaakceptowanie przez Zamawiającego przekazanych przez Wykonawcę wyników testów,
  - w przypadku odbioru obejmującego sprzęt dostarczenie przez Wykonawcę wykazu tego sprzętu (Nazwa, model, oznaczenie katalogowe, ilość, numery seryjne, adresy MAC jeśli dotyczy);
  - w przypadku odbioru obejmującego oprogramowanie dostarczenie przez Wykonawcę certyfikatów licencyjnych i wykazu wszystkich udzielonych licencji ze wskazaniem ich liczb i warunków udzielenia licencji/sublicencji;
  - dostarczenie przez Wykonawcę protokołu z weryfikacji przygotowania administratorów do zarządzania i eksploatacji wdrożonego przedmiotu odbioru;
- 3) w przypadku stwierdzenia usterek podczas odbioru, strony podpiszą protokół odmowy odbioru zawierający uzasadnienie takiej odmowy z wykazem stwierdzonych usterek i terminami ich usunięcia. Po usunięciu usterek Wykonawca ponownie zgłosi gotowość do odbioru przedmiotu zamówienia.
- 4) Warunkiem podpisania protokołu końcowego przedmiotu umowy jest podpisanie protokołów końcowych poszczególnych zadań.
- 5) odbiór końcowy przedmiotu umowy musi nastąpić nie później niż zgodnie ze złożoną ofertą od dnia podpisania umowy.

**Załącznik nr 5 do umowy**

**MSS-TZP-ZPP-26-34/16**

**Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych**

zawarta w Ostrołęce w dniu..... 2017 roku pomiędzy:

Mazowieckim Szpitalem Specjalistycznym im. dr. Józefa Psarskiego w Ostrołęce, z siedzibą w Ostrołęce, 07-410 Ostrołęka, Al. Jana Pawła II 120 A, REGON 000304616, NIP 7582010430, reprezentowanym przez:

Wojciech Jerzy Miazga - Dyrektor

zwanym w dalszej części umowy **Zamawiającym**,

a

.....

zwanym dalej **Wykonawcą**, reprezentowaną przez:

a łącznie „**Stronami**” została zawarta umowa o następującej treści:

§ 1

1. Na podstawie art. 31 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (t.j. Dz.U. z 2014 r. poz. 1182, z późn. zm.) zwanej dalej „**Ustawą**”, Zamawiający jako Administrator danych powierza Wykonawcy przetwarzanie danych osobowych w celu realizacji przedmiotu Umowy ..... w projekcie ..... [dalej „Umowa”].

2. Zakres powierzonego przetwarzania danych (zbiorów danych osobowych) obejmuje:

1) dane personalne pacjentów (i pracowników) Szpitala, w zakresie:

- imię i nazwisko
- imiona rodziców
- data urodzenia

- miejsce urodzenia
- adres zamieszkania
- PESEL
- NIP
- miejsce pracy
- zawód
- wykształcenie
- seria i nr dowodu osobistego
- nr telefonu

2) dane medyczne pacjentów Szpitala, w zakresie stanu zdrowia gromadzonych za pomocą oprogramowania:

HIS,

e-rejestracja,

RIS,

PACS.

3. Zakres powierzonych danych obejmuje w szczególności dostęp do Systemów, wykorzystywanych przez Zamawiającego, do których dostęp uzyskuje Wykonawca na podstawie Umowy oraz danych osobowych przetwarzanych przez te Systemy.

4. Wykonawca jest zobowiązany do przetwarzania udostępnionych przez Zamawiającego danych osobowych wyłącznie w celu i zakresie określonym w niniejszej Umowie.

5. Wykonawca nie ma prawa tworzyć - przy wykorzystaniu danych osobowych, których administratorem, w rozumieniu Ustawy jest Zamawiający, udostępnionych w celu wykonania Umowy, żadnych własnych zbiorów danych osobowych, ani też włączać tych danych osobowych do zbioru danych, których administratorem danych jest Wykonawca, o ile nie legitymizuje się inną niż niniejsza Umowa podstawą prawną upoważniającą go do ich przetwarzania.

6. Strony postanawiają, iż na podstawie niniejszej Umowy Wykonawca przetwarzać będzie dane osobowe wyłącznie na terytorium Polski w siedzibie Zamawiającego.

7. Wykonawca może przetwarzać dane osobowe w innych lokalizacjach, niż opisana w ust. 6 powyżej, znajdujących się na terenie Polski, po uprzednim poinformowaniu Zamawiającego o zmianie lokalizacji przetwarzania danych osobowych.

8. Wykonawca może powierzyć przetwarzanie danych osobowych podmiotom trzecim, o czym informuje Zamawiającego na piśmie w terminie 3 dni od dnia dalszego powierzenia przetwarzania danych osobowych danemu podmiotowi. Wykonawca zawrze z podmiotami trzecimi umowę dalszego powierzenia przetwarzania danych osobowych na zasadach wskazanych w niniejszej Umowie.

9. Powierzone przez Zamawiającego dane osobowe będą przetwarzane przez Wykonawcę wyłącznie w celu wykonywania przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego usług szczegółowo opisanych w Umowie ..... i w sposób zgodny z niniejszą Umową.

## § 2

1.. Wykonawca zobowiązuje się wykonać wszelkie czynności na rzecz Zamawiającego z najwyższą starannością.

2. W imieniu Wykonawcy otrzymanie danych osobowych potwierdzi: .....

3. Wykonawca zobowiązany jest pisemnie i niezwłocznie poinformować Zamawiającego o wszelkich okolicznościach mogących mieć wpływ na odpowiedzialność Zamawiającego za przetwarzanie objętych niniejszą umową danych osobowych.

## § 3

1. Wykonawca zobowiązuje się spełnić warunki, w tym podjąć środki zabezpieczające zbiór danych, o których mowa w art. 36-39 Ustawy oraz spełnić wymagania, o których stanowi art.39a Ustawy. W szczególności Wykonawca zobowiązuje się do:

1)zastosowania środków technicznych i organizacyjnych zapewniających ochronę przetwarzanych danych osobowych, a w szczególności zabezpieczenia danych osobowych przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, zabranieniem przez osobę nieuprawnioną, uszkodzeniem lub zniszczeniem,

2)dopuszczenia do obsługi systemu informatycznego Wykonawcy oraz urządzeń wchodzących w jego skład służących do przetwarzania danych osobowych wyłącznie osób posiadających wydane przez niego upoważnienie,

3)zapewnienia kontroli nad prawidłowością przetwarzania danych osobowych,

4)prowadzenia ewidencji upoważnionych osób zatrudnionych przy przetwarzaniu danych osobowych,

5)zapewnienia, aby osoby upoważnione do przetwarzania danych osobowych zachowały je w tajemnicy, również po zakończeniu realizacji Umowy, między innymi poprzez poinformowanie ich o prawnych konsekwencjach naruszenia poufności danych oraz odebranie od tych osób pisemnych oświadczeń o zachowaniu w tajemnicy tych danych,

6)posiadania aktualnej dokumentacji, o której stanowią przepisy § 3 rozporządzenia Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 29 kwietnia 2004 r. w sprawie dokumentacji przetwarzania danych osobowych oraz warunków technicznych i organizacyjnych, jakim powinny odpowiadać urządzenia i systemy informatyczne służące do przetwarzania danych osobowych (Dz. U. Nr 100 poz. 1024),

7)wyznaczenia administratora bezpieczeństwa informacji, nadzorującego przestrzeganie zasad ochrony, o których mowa w niniejszym ustępie.

2. Wykonawca oświadcza, że będzie przetwarzał dane osobowe wyłącznie przy użyciu urządzeń i systemów informatycznych zapewniających wysoki poziom bezpieczeństwa,

którym mowa w załączniku do Rozporządzenia Ministra Spraw Wewnętrznych

Administracji z dnia 29 kwietnia 2004 r. w sprawie dokumentacji przetwarzania danych osobowych oraz warunków technicznych i organizacyjnych, jakim powinny odpowiadać urządzenia i systemy informatyczne służące do przetwarzania danych osobowych.

3. Zamawiający, w szczególności Administrator Bezpieczeństwa Informacji Zamawiającego, mają prawo kontrolowania, po uprzednim zawiadomieniu w formie pisemnej na co najmniej tydzień przed planowaną kontrolą, czy Wykonawca w ramach realizacji niniejszej umowy wywiązuje się z obowiązku przestrzegania przepisów Ustawy i wydanych do niej rozporządzeń wykonawczych - w zakresie, w jakim ewentualne naruszenie tych przepisów zagrażałoby bezpieczeństwu powierzonych danych osobowych lub mogło prowadzić do ponoszenia z tego powodu odpowiedzialności przez Zamawiającego.

4. W celu wykonania kontroli, o której mowa w ust. 3 niniejszego paragrafu upoważnieni pracownicy Zamawiającego mają prawo:

1) wstępu do pomieszczenia, w którym zlokalizowany jest zbiór danych, oraz pomieszczeń w których przetwarzane są dane poza zbiorem danych i przeprowadzanie niezbędnych czynności kontrolnych,

2) żądania złożenia pisemnych i ustnych wyjaśnień w celu ustalenia stanu faktycznego,

3) przeprowadzania oględzin urządzeń, nośników oraz systemów informatycznych służących do przetwarzania danych.

5. Zamawiający uprawniony jest do przeprowadzenia kontroli nie częściej niż raz na 60 dni i w sposób możliwie jak najmniej wpływający na bieżącą działalność Wykonawcy. Wykonawca może zażądać od pracowników Zamawiającego wykonujących kontrolę, o której mowa w ust. 4 niniejszego paragrafu, podpisania zobowiązania do zachowania w poufności informacji uzyskanych w toku kontroli.

6. Z czynności kontrolnych sporządza się protokół, którego jeden egzemplarz doręcza się Wykonawcy w terminie 3 (trzech) dni od dnia zakończenia kontroli.

7. W przypadku wskazania uzasadnionych uchybień przez Zamawiającego w zakresie zgodności przetwarzania powierzonych na podstawie Umowy danych osobowych z przepisami, o których mowa w ust. 1 i 2 niniejszego paragrafu, Wykonawca zobowiązuje się do ich usunięcia w wyznaczonym przez danego Zamawiającego terminie, nie krótszym niż 14 (czternaście) dni.

8. Wykonawca zobowiązuje się niezwłocznie zawiadomić Zamawiającego o:

1) każdym prawnie umocowanym żądaniu udostępnienia danych osobowych właściwemu organowi państwa, chyba, że zakaz zawiadomienia wynika z przepisów prawa, a szczególności przepisów postępowania karnego, gdy zakaz ma na celu zapewnienia poufności wszczętego dochodzenia,

2) każdym nieupoważnionym dostępem do danych osobowych,

3) każdym żądaniem otrzymanym od osoby, której dane przetwarza, powstrzymując się jednocześnie od odpowiedzi na żądanie.

9. Wykonawca ponosi odpowiedzialność z tytułu naruszenia postanowień niniejszej umowy na zasadach określonych w przepisach ustawy i aktów wykonawczych w pełnej wysokości.

10. W przypadku naruszenia przepisów ustawy lub niniejszej Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, w następstwie, czego Zamawiający, jako administrator danych osobowych zostanie zobowiązany do wypłaty odszkodowania lub zostanie ukarany karą



grzywny, Wykonawca zobowiązuje się pokryć Zamawiającemu poniesione z tego tytułu straty i koszty.

11. W przypadku stwierdzenia naruszenia bezpieczeństwa powierzonych przez Zamawiającego do przetwarzania danych osobowych, Wykonawca zobowiązany jest do niezwłocznego powiadomienia o tym fakcie Administratora Bezpieczeństwa Informacji Zamawiającego na adres: e-mail : ..... oraz do podjęcia niezwłocznie działań, które uniemożliwią dalsze naruszanie ochrony tych danych.

12. Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego, nie później niż w terminie 3 (trzech) dni, poinformowania Administratora Bezpieczeństwa Informacji Zamawiającego o wszelkich postępowaniach prowadzonych przez GIODO dotyczących powierzonych do przetwarzania danych osobowych, jak również o wszelkich faktach wymagających zajęcia przez Zamawiającego stanowiska w tym zakresie.

13. Wykonawca zobowiązuje się współdziałać z Zamawiającym w przypadku kontroli, o których mowa w art. 14 i art. 15 Ustawy.

#### § 4

1. Umowa niniejsza wygasa z dniem rozwiązania, wygaśnięcia lub odstąpienia od Umowy .....

2. Z upływem okresu, o którym mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu Wykonawca zobowiązuje się zwrócić bądź usunąć, w rozumieniu art. 7 pkt. 3 Ustawy, - jeśli ich zwrot będzie niemożliwy lub niecelowy - Zamawiającemu wszelkie dane osobowe, których przetwarzanie zostało mu powierzone na mocy niniejszej umowy. Wykonawca zobowiązuje się zwrócić Zamawiającemu wszelkie nośniki, na których zapisane są dane osobowe, przetwarzane na mocy niniejszej umowy, a które stanowią własność Zamawiającego. Jeżeli Wykonawca w jakikolwiek sposób przetwarzał np. utrwał ww. dane osobowe na własnych nośnikach, zobowiązany jest on do trwałego ich usunięcia z wszelkich posiadanych nośników informacji. Zarówno zwrot nośników jak i trwałe usunięcie z nich danych osobowych nastąpi w sposób pisemnie uzgodniony z Zamawiającym.

3. Umowa niniejsza może być rozwiązana w każdym czasie, za uprzednim 3 dniowym powiadomieniem Wykonawcy, gdy Zamawiający zrezygnuje ze zlecenia przetwarzania danych osobowych Wykonawcy. Postanowienia ust. 2 niniejszego paragrafu stosuje się odpowiednio.

#### § 5

Wynagrodzenie z tytułu wykonania niniejszej umowy zawarte jest w wynagrodzeniu przewidzianym dla Wykonawcy w Umowie .....

#### § 6

1. Wszelkie zmiany i uzupełnienia niniejszej umowy dokonywane będą w formie pisemnego aneksu pod rygorem nieważności.

2. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie w szczególności przepisy Kodeksu cywilnego i ustawy o ochronie danych osobowych.

3. W przypadku sporów wynikających z realizacji niniejszej umowy Strony będą je rozwiązywać polubownie, a dopiero w przypadku braku możliwości dojścia do polubownego rozwiązania, poddadzą je rozstrzygnięciu przez sąd powszechny właściwy miejscowo ze względu na siedzibę Zamawiającego.

4. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach - po jednym dla Zamawiającego i Wykonawcy.

Wykonawca

Zamawiający