



# MAZOWIECKI SZPITAL SPECJALISTYCZNY®

*im. dr. Józefa Psarskiego w Ostrołęce*

07-410 Ostrołęka, Al. Jana Pawła II 120A

NIP 758-20-10-430

[www.szpital.ostroleka.pl](http://www.szpital.ostroleka.pl)

tel. (029) 765 21 22 fax (029) 760 45 69

REGON 000304616

[szpitalo@szpital.ostroleka.pl](mailto:szpitalo@szpital.ostroleka.pl)

Ostrołęka, dn. 23.01.2017 r.



**Prezes Krajowej Izby  
Odwoławczej**  
ul. Postępu 17 A  
02-676 Warszawa

**Zamawiający:**  
Mazowiecki Szpital  
Specjalistyczny  
im. dr Józefa Psarskiego  
Al. Jana Pawła II 120 A  
07-410 Ostrołęka

**Odwołujący:**  
ACTIONMED Sp. z o.o.  
ul. Dawidowska 10  
Zamienie, 05-500 Piaseczno

Sygn. Akt.: UZP/DO/MP/864/1328/17 dot. KIO 84/17

Znak sprawy Zamawiającego: MSS-TZP-ZPP-26-34/16

## ODPOWIEDŹ NA ODWOŁANIE

w postępowaniu prowadzonym w trybie przetargu nieograniczonego na dostawę pn: *Zakup i dostawa programowego rozwiązania informatycznego budującego usługi elektroniczne z zainstalowaniem i wdrożeniem oraz dostawę i zakup składników wyposażenia środowiska informatycznego Zamawiającego z rozmieszczeniem, zainstalowaniem i wdrożeniem tego wyposażenia niezbędnym dla wytwarzania i udostępniania tych usług w projekcie „Wdrożenie innowacyjnego systemu dystrybucji leków oraz wdrożenie e-usług w Mazowieckim Szpitalu Specjalistycznym im. dr. Józefa Psarskiego w Ostrołęce” w ramach Działania 2.1 E-Usługi dla Mazowsza Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Mazowieckiego 2014-2020.*

Na podstawie art. 186 ust. 1 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (tekst jedn. Dz. U. z 2015 r. poz. 2164 ze zm.), zwanej dalej ustawą/PZP, Zamawiający **ustosunkowuje się** do treści odwołania złożonego przez

Odwołującego w dniu 12 stycznia 2017 roku i uwzględnia w części zarzuty podniesione w odwołaniu, dotyczące naruszenia przez Zamawiającego art. 29 ust. 1, 2 lub 3 ustawy w zw. z art. 30 ustawy oraz w zw. z art. 7 ust.1 ustawy oraz innych wynikających z uzasadnienia odwołania poprzez wykonanie czynności jako niezgodnych z prawem ustawy.

W związku z tym Zamawiający:

1. W zakresie wszystkich zarzutów wskazanych w odwołaniu zmienia treść specyfikacji istotnych warunków zamówienia w Załączniku nr 6B do SIWZ i Umowy w sposób określony w uzasadnieniu. Zamawiający wprowadza zmiany w następujących punktach SIWZ:
  - 1) w punkcie 1.5.1. ZAUTOMATYZOWANE APTECZKI ODDZIAŁOWE w następujących podpunktach: podpunkcie 2.1., podpunkcie 2.1.f.i, podpunkcie 2.1.f.ii, podpunkcie 2.1.f.iii, podpunkcie 2.1.f.iii.1., podpunkcie 2.1.f.iii.4, podpunkcie 2.1.f.iv., podpunkcie 2.1.f.iv.1, podpunkcie 2.1.f.vi, podpunkcie 3.3, podpunkcie 3.5, podpunkcie 4.a)
  - 2) w punkcie 2.1.1.17 OPROGRAMOWANIE ZAUTOMATYZOWANYCH APTECZEK ODDZIAŁOWYCH WRAZ Z INTEGRACJĄ Z HIS
  - 3) w punkcie 2.1.1.19. OPROGRAMOWANIE ZAUTOMATYZOWANYCH APTECZEK ODDZIAŁOWYCH WRAZ Z INTEGRACJĄ Z HIS
  - 4) w punkcie 1.5.2.1. SZAFY RFID NA ZAPLECZE SAL OPERACYJNYCH podpunkt1.
2. Wnosi o oddalenie nie uwzględnionych przez Zamawiającego zarzutów jako bezpodstawnych faktycznie i prawnie.
3. Zamawiający wnosi również o zasądzenie kosztów rozprawy i pełnomocnika na stronę Odwołującą.

## **UZASADNIENIE**

Firma ACTIONMED Sp. z o.o. ul. Dawidowska 10 Zamienie, 05-500 Piaseczno wniosła odwołanie na postanowienia specyfikacji istotnych warunków zamówienia polegające na naruszeniu przez Zamawiającego art. 29 ust. 1, 2 lub 3 ustawy w zw. z art. 30 ustawy oraz w zw. z art. 7 ust. 1 ustawy poprzez dokonanie

opisu przedmiotu zamówienia w sposób niepełny, niejednoznaczny, mało wyczerpujący, bez uwzględnienia wszystkich wymagań i okoliczności mogących mieć wpływ na sporządzenie oferty, poprzez wskazanie pochodzenia, a także w sposób, który mógłby utrudniać uczciwą konkurencję.

Zamawiający po przeanalizowaniu treści odwołania postanawia uwzględnić odwołanie Wykonawcy i w tym zakresie zmienić treść specyfikacji istotnych warunków zamówienia. W związku z tym Zamawiający wprowadza następujące zmiany w treści załącznika nr 6B do SIWZ i Umowy:

- 1) w Punkcie 1.5.1. ZAUTOMATYZOWANE APTECZKI ODDZIAŁOWE w podpunkcie 2.1., podpunkcie 2.1.f.i, podpunkcie 2.1.f.ii, podpunkcie 2.1.f.iii, podpunkcie 2.1.f.iii.1., podpunkcie 2.1.f.iii.4, podpunkcie 2.1.f.iv., podpunkcie 2.1.f.iv.1, podpunkcie 2.1.f.vi, podpunkcie 3.3, podpunkcie 3.5, podpunkcie 4.a) Zamawiający wprowadza następujące zmiany:

## **1.5. MOBILNE STANOWISKA ODDZIAŁOWE**

### **1.5.1. ZAUTOMATYZOWANE APTECZKI ODDZIAŁOWE**

#### **PARAMETRY WYMAGANE**

#### **1. MODUŁOWY ZESTAW ZAUTOMATYZOWANYCH SZAF I AKCESORIÓW NA JEDEN PUNKT WYDAWANIA LEKÓW SKŁADAJĄCY SIĘ Z:**

#### **2.1. Zautomatyzowanej szafy (o wymiarach szerokość x głębokość x wysokość w przedziałach odpowiednio: 550-800mm x 600-800mm x 900-1500mm) bez kółek - 1 szt. na zestaw wyposażonej w:**

- a komputer PC
- b system operacyjny z graficznym interfejsem okienkowym i wbudowaną obsługą usług katalogowych
- c monitor z ekranem dotykowym
- d Klawiaturę
- e Czytnik linii papilarnych
- f Modułowy zestaw szuflad o różnych poziomach bezpieczeństwa dostępu do leków:

*i Min. 1 moduł z min. 5 szufladami o maksymalnym poziomie bezpieczeństwa. Szuflady o maksymalnym poziomie bezpieczeństwa musi zapewniać możliwość podziału na min. 9 podprzedziałów do przechowywania pojedynczej dawki tego samego leku, podział na podprzedziały min, w ułożeniu liniowym (jeden za drugim) i dopuszcza się możliwość regulacji głębokości pod warunkiem zachowania min. jednego z wymiarów przedziały min. 80-100mm. Szuflada umożliwi wysuwanie z kontrolą dostępu do podprzedziałów. Programowe otwarcie szuflady musi umożliwiać dostęp tylko do takiej ilości dawek, jaka została zlecona.*

*ii Min. 1 szuflada do zwrotu niepodanych leków lub do umieszczenia leków przeznaczonych do zutylizowania. Za rozwiązanie równoważne Zamawiający uzna umieszczenie pojemnika na leki przeznaczone do zwrotu lub utylizacji*

wewnątrz innej szuflady pod warunkiem, że otwarcie tej szuflady w celu zwrotu/"utilizacji" leku nie będzie pozwalało na wyjęcie innych leków znajdujących się w szufladzie, w której umieszczony został pojemnik na zwroty/"utilizację". Szuflada/pojemnik do zwrotu niepodanych leków/"utilizacji" muszą umożliwiać jedynie włożenie do nich leków, natomiast dostęp do wnętrza tej szuflady/pojemnika w celu wyjęcia leków musi być zabezpieczony dodatkowym kluczem.

iii Min. 4 moduły z szufladą o wysokim poziomie bezpieczeństwa. Moduł szuflady o wysokim poziomie bezpieczeństwa musi być podzielony na podprzedziały według parametrów w wariantach co najmniej jak niżej i wysokości min. 50 mm z możliwością jej regulacji, wyposażone w odrębne, niezależne zamknięcia. Każdy podprzedział przewidziany jest do przechowywania innego leku. W trakcie wydawania danego leku otwierana jest szuflada, a następnie otwierany jest wyłącznie właściwy podprzedział - pozostałe pozostają zamknięte.

Minimalny zbiór wariantów parametrów podprzedziałów w modułach:

1. Szer. 55mm (+/- 10mm) x gł. 80mm (+/- 15mm)
2. Szer. 125mm (+/- 10mm) x gł. 80mm (+/- 15mm)
3. Szer. 190mm (+/- 10mm) x gł. 80mm (+/- 15mm)
4. Szer. Min. 245mm (+/- 10mm) x gł. 80mm (+/- 15mm)

Zamawiający informuje, że wymaganie wskazuje na oczekiwane zapewnienie minimum 4, a nie maksimum 4 modułów o wysokim poziomie bezpieczeństwa.

Wymagane funkcjonalności modułu z szufladą o wysokim poziomie bezpieczeństwa:

1. Oferowana ilość modułów o wysokim poziomie bezpieczeństwa musi umożliwić zainstalowanie w tych modułach łącznie min. 150 podprzedziałów o wysokości min. 50mm z możliwością regulacji wysokości.
2. Możliwość stosowania podprzedziałów o różnej pojemności w ramach jednego modułu szuflady
3. Ilość podprzedziałów i ich pojemność możliwa do doprecyzowania na etapie zamówienia
4. Możliwość wyjęcia podprzedziałów z modułu szuflady przez uprawnionego pracownika i ich wymiana na inne z dostępnej puli. Dostępność podprzedziałów o wysokości min. 50 mm z możliwością jej regulacji i w co najmniej 4. wariantach wymiarów użytkowych podstawy minimum:

Minimalny zbiór wariantów użytkowych podstawy podprzedziałów:

1. Szer. 55mm (+/- 10mm) x gł. 80mm (+/- 15mm)
2. Szer. 125mm (+/- 10mm) x gł. 80mm (+/- 15mm)
3. Szer. 190mm (+/- 10mm) x gł. 80mm (+/- 15mm)
4. Szer. Min.245mm (+/- 10mm) x gł. 80mm (+/- 15mm)

iv. Min. 4 moduły z szufladą o średnim poziomie bezpieczeństwa. Moduł o wymiarach w przedziałach odpowiednio: szer. 400-545mm (+/-15mm)x gł. 415-565mm x wys. 55-135mm. Szuflada o średnim poziomie bezpieczeństwa musi umożliwiać podział na podprzedziały przez użytkownika poprzez umieszczenie przegródek wzdłuż i w poprzek szuflady. Po otwarciu szuflady

*pielęgniarka musi być jednoznacznie informowana przez czytelne wyświetlenie informacji o właściwej lokalizacji podprzedziału, z którego ma wyjąć lek na monitorze stacji i przez odpowiednie wizualne wskazanie lokalizacji tego podprzedziału w szufladzie.*

Zamawiający wyjaśnia, że taka ciągłość sygnalizacji ekran-szuflada-podprzedział zapewnia pielęgniarce nawigację znacznie ograniczającą ryzyko pobrania niewłaściwego leku (pomyłka w lokalizacji podprzedziału zlokalizowanego w szufladzie, co wymaga przeniesienia uwagi do tej szuflady po przeczytaniu informacji z ekranu) z szuflady, w której zachodzi ryzyko wyjęcia niewłaściwego leku (wszystkie podprzedziały są dostępne). Istnieje zatem konieczność zastosowania dodatkowej podpowiedzi dla pielęgniarki w chwili, w której ma ona wzrok skupiony na szufladzie, a nie na monitorze LCD.

Wymagane funkcjonalności modułu z szufladą o wysokim poziomie bezpieczeństwa:

1. *możliwość podziału każdego z modułów na ogółem min. 48 podprzedziałów lub wszystkie oferowane moduły o średnim poziomie zabezpieczeń w jednej szafie muszą zapewnić utworzenie ogółem min. 192 podprzedziałów*
  2. możliwość tworzenia dowolnej konfiguracji podprzedziałów, co najmniej w układzie:
    1. 1x6
    2. 6x1
    3. 1x1
    4. 2x2
    5. 3x3
    6. 4x4
  - v. Konfiguracja szuflad musi być modułowa - umożliwiać późniejszą zamianę w ramach tej samej szafy modułów już zainstalowanych w szafie na moduły z puli opisanej powyżej. Wymiana i instalacja nowych modułów musi być możliwa do przeprowadzenia na miejscu w szpitalu - bez konieczności odsyłania sprzętu do serwisu lub producenta.
  - vi. *Możliwość zainstalowania min. 12 modułów szuflad w każdej zautomatyzowanej szafie z komputerem. W przypadku dostarczania mniejszej ilości modułów niż maksymalna pojemność szafy – zapewnienie możliwości przyszłej rozbudowy na miejscu w szpitalu – bez konieczności odsyłania sprzętu do serwisu lub producenta.*
  - vii. Konstrukcja szafy musi umożliwiać wymianę monitora lub klawiatury przez uprawnionego pracownika szpitala bez konieczności demontażu szafy i przyjazdu inżyniera serwisowego
  - viii. Każda szuflada zamykana niezależnie. Otwarcie szuflady lub podprzedziału (w szufladach o wysokim poziomie bezpieczeństwa) sterowane za pomocą oprogramowania zainstalowanego na komputerze szafy
  - ix. Możliwość dostępu awaryjnego za pomocą klucza
  - x. Zautomatyzowana szafa z komputerem musi być zainstalowana na kółkach.
3. Dodatkowej szafy na leki o większych gabarytach – 1 szt. na zestaw, wyposażonej w:

1. Min. 8 odseparowanych, niezależnie otwieranych i zamykanych przedziałów do przechowywania leków
2. Każdy przedział wyposażony w min. 2 półki na leki
3. ***Czytelne wskazanie przy drzwiach każdego przedziału lub pojedynczych pojemników, które pozwolą jednoznacznie wskazać na szafie lub w szafie lokalizację każdego pojemnika, z którego należy wyjąć lek. Wskazania muszą umożliwiać nawigację dla każdego pojemnika wewnątrz szafy w systemie.***

Zamawiający wyjaśnia, że taka ciągłość sygnalizacji ekran-pojemnik-podprzedział zapewnia pielęgniarce nawigację znacznie ograniczającą ryzyko pobrania niewłaściwego leku (pomyłka w lokalizacji podprzedziału zlokalizowanego w pojemniku, co wymaga przeniesienia uwagi do tego pojemnika po przeczytaniu informacji z ekranu) z pojemnika, w którym zachodzi ryzyko wyjęcia niewłaściwego leku (wszystkie podprzedziały są dostępne). Istnieje zatem konieczność zastosowania dodatkowej podpowiedzi dla pielęgniarki w chwili, w której ma ona wzrok skupiony na pojemniku a nie na monitorze LCD.

4. Otwieranie przedziałów w szafie sterowane z poziomu oprogramowania zainstalowanego w szafie z komputerem
5. ***Wymiary szafy: szer: 1100-1700mm x gł: 600-800mm x wys 1900-2100mm***

4. Zamka do lodówki z sondą monitorowania temperatury -1 szt. na zestaw wyposażonego w:

- a ***Czytelne wskazanie na zamku lodówki lub pojedynczych pojemników, które pozwolą jednoznacznie wskazać na lodówce lub w lodówce lokalizację każdego pojemnika, z którego należy wyjąć lek. Wskazania muszą umożliwiać nawigację dla każdego pojemnika wewnątrz każdej lodówki w systemie.***
- b Otwarcie zamka do lodówki sterowane z poziomu oprogramowania zainstalowanego w szafie z komputerem

Zamawiający wyjaśnia, że taka ciągłość sygnalizacji ekran-lodówka-pojemnik zapewnia pielęgniarce nawigację znacznie ograniczającą ryzyko pobrania niewłaściwego leku (pomyłka w lokalizacji pojemnika zlokalizowanego w lodówce co wymaga przeniesienia uwagi do tego pojemnika po przeczytaniu informacji z ekranu) z pojemnika, w którym zachodzi ryzyko wyjęcia niewłaściwego leku (wszystkie pojemniki są dostępne). Istnieje zatem konieczność zastosowania dodatkowej podpowiedzi dla pielęgniarki w chwili, w której ma ona wzrok skupiony na pojemniku a nie na monitorze LCD.

5.
  - Szafa na leki o większych gabarytach oraz zamek do lodówki podłączone są do szafy wyposażonej w komputer.
  - Kontrola otwarcia szuflad, drzwi i zamków wykonywana jest poprzez oprogramowanie szafy wyposażonej w komputer
  - Możliwość rozbudowy zestawu poprzez dodawanie kolejnych modułów (szafa z szufladami, szafa na leki o większych gabarytach, zamek do lodówki) do szafy z komputerem

- Możliwość migracji modułów (zarówno modułów szuflad jak i szaf oraz zamków na lodówki) pomiędzy innymi punktami wydawania leków
- 2) W punkcie 2.1.1.17. OPROGRAMOWANIE ZAUTOMATYZOWANYCH APTECZEK ODDZIAŁOWYCH WRAZ Z INTEGRACJĄ Z HIS Zamawiający wprowadza następujące zmiany:

Parametry wymagane dla punktu 2.1.1.17

*17. Dostęp awaryjny do zawartości szafy sterowany za pomocą oprogramowania w trybie otwarcia awaryjnego po zalogowaniu pielęgniarka uzyskuje dostęp do opcji zwalnającej wszystkie zamki w modułach przypisanych do danej szafy oraz w przypadku awarii zasilania lub oprogramowania za pomocą klucza według wymagania punkcie 1.5.1. 2.1.f.ix.*

- 3) W punkcie 2.1.1.19. OPROGRAMOWANIE ZAUTOMATYZOWANYCH APTECZEK ODDZIAŁOWYCH WRAZ Z INTEGRACJĄ Z HIS Zamawiający wprowadza następujące zmiany:

Parametry wymagane dla punktu 2.1.1.19

*19. Informowanie o module i lokalizacji w module, z której należy wyjąć lek w sposób czytelny i jednoznaczny zapewniający ciągłość nawigacji przy pobieraniu leku od wyświetlenia na ekranie komputera do miejsca przechowywania leku w przedziale lub pojemniku.*

Natomiast Zamawiający nie uznaje zarzutu Wykonawcy dotyczącego opisanego przedmiotu zamówienia w zakresie parametru określonego w Punkcie 1.5.2.1 SZAFY RFID NA ZAPLECZE SAL OPERACYJNYCH dotyczącego ich pojemności, ale zmienia treść specyfikacji istotnych warunków zamówienia w następujący sposób:

Parametry wymagane dla punktu 1.5.2.1.

1. *Zamykana przestrzeń użytkowa wyposażona w półki do przechowywania leków i materiałów medycznych oraz anteny RFID. Zasięg anten RFID musi umożliwiać odczyt wyjęcia i włożenia leków z dowolnego poziomu szafy.*
  - *Wewnętrzna pojemność użytkowa przestrzeni min. 0,05m<sup>3</sup>*
  - *Kompatybilność elektromagnetyczna*
  - *Kontrola otwarcia przez oprogramowanie*
  - *Możliwość otwarcia ręcznego w razie awarii*
  - *Odczyt znaczników RFID UHF z kodem EPC GEN II*
  - *Możliwość umieszczenia w przestrzeni użytkowej tac na leki lub materiały medyczne o wymiarach:*
    - *600 x 400 x 50 mm*
    - *600 x 400 x 100 mm*
    - *600 x 400 x 200 mm*

Odwołujący oczekuje zmniejszenia wymaganej kubatury użytkowej szafy o ponad 15% od wymaganej przez Zamawiającego. Zamawiający nie określił wymiarów zewnętrznych szafy, a jedynie wymaganą kubaturę. Sprzęt ma stać na zapleczu bloku operacyjnego i mogą być w nim przechowywane duże gabaryty (np. Endoprotezy stawu biodrowego, stentgrafty i tym podobny sprzęt medyczny do implantacji), a co za tym idzie przestrzeń użytkowa szafy jest niezwykle istotna.

Zamawiający nie uznaje także zarzutu Wykonawcy dotyczącego jednoznacznego wskazania na rozwiązanie jednego producenta - *APD Athos Dosys*, ponieważ dysponuje wiedzą o rozwiązaniach konkurencyjnych spełniających wymagania Zamawiającego, a które wskazał Odwołujący jako rozwiązanie możliwe do realizacji przez jednego producenta. W tym zakresie rozwiązania konkurencyjne są proponowane przez firmy: *Metro, Omnicell, Stockart, SupplyPoint, Grifols StocKey*). Co więcej, w przypadku zarzutów: 10, 12 i 15 odwołania, rozwiązanie jakiego wymagał Zamawiający znajdujemy w ofercie handlowej Odwołującego (*BD Pyxis Medstation ES*) i on sam może spełnić oprotestowane wymagania (sygnalizacja lokalizacji pojemnika/podprzedziału).

Zamawiający wprowadzając zmianę treści specyfikacji istotnych warunków zamówienia zmodyfikował zapisy wymagań zwiększając ich konkurencyjność przez rozszerzenie zakresów wymaganych minimalnych wartości parametrów oraz większą swobodę w konfiguracji oferowanego rozwiązania.

Zamawiający nie uwzględnił postulatów Odwołującego dopuszczenia rozwiązań ze wskazaniem konkretnych wartości parametrów, ponieważ spowodowałoby to ograniczenie konkurencji do proponowanego przez niego rozwiązania przy wykorzystaniu procedury odwoławczej.

Zamawiający nie uwzględnił postulatów Odwołującego dopuszczenia rozwiązań ze wskazaniem maksymalnych wartości parametrów w miejsce wymagań minimalnych określonych w SIWZ, ponieważ zmieniałoby to te wymagania na przeciwne znacznie mniej korzystne do oczekiwanych przez Zamawiającego, obniżające poziom oczekiwanej jakości realizacji przedmiotu zamówienia i spowodowałoby to ograniczenie konkurencji do proponowanego przez niego rozwiązania przy wykorzystaniu procedury odwoławczej.



Mając wszystko powyższe na uwadze, należy stwierdzić, iż argumenty Odwołującego nie znajdują uzasadnienia i Zamawiający wnosi jak w sentencji.

D Y R E K T O R  
lek. *Michał Miroski*  
.....

Wyk. w 3 egz.: Prezes KIO, Odwołująca, a/a.