

INFORMACJA O SKARGACH I WNIOSKACH

Dyrekcja Mazowieckiego Szpitala Specjalistycznego im. dr. Józefa Psarskiego w Ostrołęce uznaje za swój najważniejszy obowiązek świadczenie przez Szpital usług medycznych zgodnie z wymogami określonymi przez Klientów Szpitala oraz stałe podnoszenie jakości świadczonych usług medycznych.

W przypadku niezadowolenia pacjent może zgłosić swoje uwagi bezpośrednio personelowi sprawującemu nad nim opiekę i prosić o wyjaśnienia

Ponadto w sprawie skarg i wniosków interesantów przyjmują:

**Dyrektor Paweł Rafał Natkowski
w czwartek w godzinach 14.00 – 15.35**

**Z-ca Dyrektora ds. Opieki Zdrowotnej
dr n. med. Wojciech E. Krzyżanowski
w środę w godzinach 14.00 – 15.35**

**W zakresie działalności Zespołu Poradni Specjalistycznych skargi i wnioski przyjmuje
Kierownik Zespołu Poradni Specjalistycznych lek. Włodzimierz Kucharski
codziennie w ramach godzin pracy**

DYREKTOR

mgr inż. Paweł Rafał Natkowski

Ostrołęka, 27.08.2019

INFORMACJA O SKARGACH I WNIOSKACH

Dyrekcja Mazowieckiego Szpitala Specjalistycznego im. dr. Józefa Psarskiego w Ostrołęce uznaje za swój najważniejszy obowiązek świadczenie przez Szpital usług medycznych zgodnie z wymogami określonymi przez Klientów Szpitala oraz stałe podnoszenie jakości świadczonych usług medycznych.

W przypadku niezadowolenia pacjent może zgłosić swoje uwagi bezpośrednio personelowi sprawującemu nad nim opiekę i prosić o wyjaśnienia

Ponadto w sprawie skarg i wniosków interesantów przyjmują:

**Dyrektor Paweł Rafał Natkowski
w czwartek w godzinach 14.00 – 15.35**

**Z-ca Dyrektora ds. Opieki Zdrowotnej
dr n. med. Wojciech E. Krzyżanowski
w środę w godzinach 14.00 – 15.35**

**W zakresie działalności Zespołu Poradni Specjalistycznych skargi i wnioski przyjmuje
Kierownik Zespołu Poradni Specjalistycznych lek. Włodzimierz Kucharski
codziennie w ramach godzin pracy**

DYREKTOR

mgr inż. Paweł Rafał Natkowski

Ostrołęka, 27.08.2019